

## Условия оказания услуг Триколора

### 1. Термины и определения

Настоящие термины и их определения используются исключительно для толкования условий взаимоотношений между НАО «Национальная спутниковая компания» и Абонентами в рамках Абонентского договора:

1.1. **«Абонент»** – любое дееспособное физическое лицо, с которым у НСК заключен Абонентский договор, зарегистрированное в системе регистрации и контроля абонентов и способное получать Услуги посредством использования необходимого для получения Услуг ПО. В момент заключения Абонентского договора Абонент дает согласие на обработку всех персональных данных, указанных в Карточке Абонента, а также персональных данных, которые были изменены в процессе оказания Услуг.

1.2. **«Абонентский договор»** - совокупный текст Карточки Абонента, Соглашения и Приложения. Местом заключения Абонентского договора считается место нахождения НСК. Неотъемлемой частью Абонентского договора являются Условия оказания услуг Триколора и приложения к нему, постоянно размещенные на Сайте.

1.3. **«Абонентская линия»** - линия, соединяющая ПО с вещательной платформой «Триколор ТВ».

1.4. **«Авторизация»** - процесс анализа на Сайте введенных Абонентом аутентификационных данных (的独特的 login (login) и пароль (password)), по результатам которого определяется наличие у Абонента права получить Услугу или войти в Личный кабинет Абонента.

1.5. **«Агент»** - юридическое или физическое лицо, действующее в интересах НСК и принимающее Платежи в рублях РФ в целях содействия в оказании Абонентам Услуг.

1.6. **«Активация Услуги»** – определенная НСК последовательность действий Абонента и/или третьих лиц, результатом которой является предоставление доступа к Услуге. Активация Услуги на новый срок возможна по Тарифам, действующим на момент Активации Услуги, и только после истечения срока оказания Услуги, Активация которой произошла ранее.

1.7. **«Дилер»** - физическое или юридическое лицо, осуществляющее предпринимательскую деятельность в соответствии с законодательством РФ, которому НСК в процессе регистрации на сайте [www.tricolor.tv](http://www.tricolor.tv) присвоило индивидуальный номер дилера (AID). В подтверждение статуса Дилера НСК может выдать ему «Сертификат Авторизованного дилера Триколора», а также заключает соответствующий договор. Информация о Дилере размещена сайте [www.tricolor.tv](http://www.tricolor.tv).

1.8. **«Инфоканал»** - телеканал «Инфоканал «Триколор ТВ» (Свидетельство о регистрации СМИ Эл № ФС77-70538 от 25 июля 2017г.).

Телеканал предназначен, в том числе, для предоставления Абоненту/Пользователю текущей (дата/время, анонсы телепрограмм (телеканалов) Пакета и пр.) и срочной (предупреждение о ремонтно-профилактических работах, о новостях Триколора и пр.) информации.

1.9. **«Исключительная территория»** - часть территории РФ (Европейская часть РФ, Урал, Западная Сибирь), ограниченная зоной покрытия сигналов искусственных спутников Земли, с использованием ресурсов которых НСК оказывает Услуги (в рамках проекта «Триколор ТВ. Сибирь»: часть территории РФ (Урал, Сибирь, часть Дальнего Востока), ограниченная зоной покрытия сигнала искусственных спутников Земли, с использованием ресурсов которого НСК оказывает Услуги).

1.10. **«Карта»** - индивидуально определенный носитель, исполненный в виде карты, содержащей информацию, необходимую для Активации конкретных Услуг, а также о сроке действия Карты. Абонент обязан хранить Карту и документы, сопровождающие приобретение и активацию Карты, в течение всего срока оказания Услуг. В том случае, если в тексте Соглашения определения «Карта «Старт», «Карта активации», «Смарт-карта» не выделены самостоятельно, то они включены в определение «Карта».

1.11. **«Карта «Старт»** - индивидуально определенный носитель, представленный в виде карты, содержащий информацию, необходимую для проведения Активации Услуг. Предназначена для однократной Регистрации Абонента в системе регистрации и контроля абонентов, а также для формирования Абонентской линии и первичного подключения ПО Абонента к сети «Триколор ТВ» в целях Активации Услуг. Абонент обязан хранить Карту «Старт» и документы, сопровождающие приобретение и активацию Карты «Старт», в течение всего срока оказания Услуг.

1.12. **«Карта активации» (или «Смарт-карта»)** - пластиковая карта с нанесенным на неё графическим изображением товарного знака «Триколор ТВ» и встроенной микросхемой, предназначенная для однократной Регистрации Абонента в системе регистрации и контроля абонентов; для отдельных видов ПО также предназначена для формирования Абонентской линии и первичного подключения ПО Абонента к сети «Триколор ТВ» в целях Активации Услуг. Абонент обязан хранить Смарт-карту и документы, сопровождающие приобретение Смарт-карты в течение всего срока оказания Услуг.

1.13. **«Личный кабинет Абонента»** - персональная страница Абонента, размещенная на Сайте, предназначенная, в том числе, для управления доступом Абонента к Услугам. Также НСК направляет в него информацию о Платежах и оказанных Услугах, а также - специальные уведомления. Регистрируется Абонентом при наличии технической возможности. Для входа в свой Личный кабинет Абоненту необходимо ввести уникальный логин (Триколор ID) и пароль.

1.14. **«Личный счет»** - персональный аналитический счет Абонента в системе регистрации и контроля абонентов, позволяющий учитывать информацию о поступлении и списании Платежей за Услуги, а также о балансе счета. Содержит информацию, необходимую для идентификации Абонента в целях предоставления ему доступа к Услугам. Личный счет носит технологический характер, не имеет статуса расчетного или банковского счета. Абонент может управлять Личным счетом через Личный кабинет Абонента на Сайте, а также посредством дачи указаний авторизованному дилеру или оператору Контактного центра НСК.

1.15. **«Нецелевой платеж»** - Платеж, в назначении которого не указана конкретная Услуга, в счет оплаты которой такой платеж производится.

1.16. **«НСК»** - НАО «Национальная спутниковая компания», юридическое лицо, зарегистрированное в соответствии с законодательством Российской Федерации, владеющее и управляющее Триколором.

1.17. «**Пакет**» - совокупность теле- и/или радиопрограмм (теле- и/или радиоканалов), распространяемых НСК в процессе оказания Абонентам/Пользователям Услуги, предусмотренной п. 1.28.1 Условий оказания услуг Триколора, посредством искусственных спутников Земли на Исключительной территории. Получение доступа к просмотру Пакета является условием получения Абонентом Услуг, предусмотренных Приложением № 2 Условий оказания услуг Триколора. Перечень теле- и радиопрограмм, включенных в Пакеты, приведен в Приложении № 1 к Условиям оказания услуг Триколора.

1.18. «**Платный пакет**» - совокупность теле- и/или радиопрограмм (теле- и/или радиоканалов), распространяемых НСК Абонентам/Пользователям посредством искусственных спутников Земли на Исключительной территории за установленную плату. Абоненту предоставляется доступ к просмотру Платного пакета на срок, определяемый соответствующим Тарифом. НСК имеет право в одностороннем порядке увеличивать срок, на который предоставляется доступ к просмотру Платного пакета в ходе проведения различных акций, о чем уведомляет Абонента/Пользователя в порядке, предусмотренном в п. 4.2 Соглашения.

1.19. «**Платеж**» - внесение Абонентом или лицом, действующим от имени и по поручению Абонента (в том числе Пользователем), средств (в том числе денежных) на Личный счет Абонента в качестве предоплаты за оказание Услуг одним из следующих способов:

1.19.1. активация специального кода (в том числе нанесенного на Карту);

1.19.2. осуществление Платежа наличными и безналичными денежными средствами при помощи платежных систем Агентов (в том числе электронных платежных систем).

Сведения о Платежах, совершенных Абонентом, отражаются на Личном счете Абонента. Актуальная информация о способах и условиях оплаты Услуг круглосуточно размещена на Сайте. Абонент обязан хранить документы, подтверждающие осуществление Платежа, в течение всего периода оказания соответствующих Услуг.

1.20. «**ПО**» - совокупность технических устройств в виде приемного оборудования, включая программное обеспечение, позволяющее НСК оказывать конкретный вид Услуг. Абонент обязан хранить всю документацию, сопровождающую приобретение и запуск ПО, в течение всего срока его эксплуатации.

Программное обеспечение, встроенное в ПО, используется Абонентом в соответствии с требованиями, предусмотренными п. 2.6 Условий оказания услуг Триколора. Абонент приобретает ПО самостоятельно до момента Активации Услуги. НСК несет ответственности перед Абонентом, если технические свойства ПО препятствуют Абоненту в получении Услуг, за качество работы ПО, а также за сбои в его работе, возникшие как по причинам его технической неисправности, так и по другим причинам (погодные условия, внешние помехи и т.п.). НСК не осуществляет гарантийное обслуживание ПО. Также НСК не несет ответственности за ненадлежащее качество оказания Услуг, вызванное некорректным монтажом и/или настройкой ПО, а также если технические параметры (свойства) ПО препятствуют пользованию Абонентом Услугами на момент заключения Договора или в любой момент в течение действия Договора. Абонент обязуется содержать в исправном состоянии Абонентскую линию и ПО, а также соблюдать правила эксплуатации ПО.

1.21. «**Пользователь**» - любое физическое лицо, не заключившее Абонентский договор, но способное получать Услуги посредством использования ПО.

1.22. «**Претензия**» - заявленное Абонентом письменное требование об устраниении нарушений прав Абонента, предусмотренных Абонентским договором.

1.23. «**Регистрация Абонента**» - определенная НСК последовательность действий, выполняемых Абонентом либо Дилером по поручению и от имени Абонента на Сайте Компании в целях персонификации Абонента в системе регистрации и контроля абонентов и необходимых для начала получения Абонентом Услуг, включая предоставление своих персональных данных. Оформляется подписанием со стороны Абонента Абонентского договора.

1.24. «**Сайт**» - веб-сайт НСК в сети Интернет, размещенный по адресу [www.tricolor.tv](http://www.tricolor.tv), на котором размещена информация об НСК, Услугах и т.д.

1.25. «**Соглашение**» - текст Соглашения об оказании услуг Триколора, определяющий условия получения Абонентом Услуг.

1.26. «**Тарифы**» - совокупность ценовых условий, при которых НСК имеет возможность оказывать одну или несколько Услуг. Являются неотъемлемой частью Абонентского договора. Указаны в Приложении №2 к Условиям оказания услуг Триколора.

1.27. «**Триколор**» — мультиплатформенный оператор цифровой среды, предоставляющий комплекс цифровых услуг и сервисов, в который входит телесмотрение (суббренд «Триколор ТВ»).

1.28. «**Триколор ТВ**» - система цифрового вещания, состоящая из организационных мероприятий и технических средств, обеспечивающих оказание НСК Услуг. НСК осуществляет деятельность на основании лицензий, выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзором), полный перечень и реквизиты которых размещены на Сайте.

«**Триколор ТВ. Сибирь**<sup>1</sup>» - часть проекта «Триколор ТВ», распространяемая НСК на территории Урала, Сибири и части Дальнего Востока и территориально ограниченная зоной покрытия сигнала искусственных спутников Земли, с использованием ресурсов которых НСК оказывает Услуги.

«Триколор ТВ» является зарегистрированным товарным знаком. Обладателем исключительного права на товарный знак «Триколор ТВ» является НСК. Все права на этот товарный знак защищены и охраняются в соответствии с законодательством РФ. НСК также оказывает Услуги абонентам под брендами «Триколор ТВ Full HD» и «Триколор Full HD».

Права на все остальные товарные знаки и знаки обслуживания, демонстрируемые в процессе оказания Услуг, принадлежат их владельцам.

1.29. «**Услуги**» - оказываемые НСК Абоненту:

1.29.1. Услуги по вещанию (распространению) Пакета телевизионных и радиопрограмм (теле- и/или радиоканалов), в том числе по предоставлению доступа к просмотру Пакета на условиях, предусмотренных Абонентским договором.

1.29.2. Услуга по предоставлению доступа к вещательной платформе «Триколор ТВ» - основная услуга, без Активации которой не предоставляется доступ к просмотру каких-либо Пакетов телевизионных и радиоканалов.

<sup>1</sup> Положения, применяемые отдельно к проекту «Триколор ТВ. Сибирь», размещены в тексте в скобках «( )» с пометкой «в рамках проекта «Триколор ТВ. Сибирь»»

1.29.3. Услуги, предоставляющие доступ к онлайн-сервисам, условия использования которых определены в Приложении №3 к настоящим Условиям оказания услуг Триколора.

1.30. «Основной пакет телеканалов» - пакеты каналов «Единый», «Единый Ultra HD», «Экстра». Доступ к пакетам возможен лишь при условии наличия доступа к вещательной платформе «Триколор ТВ».

1.31. «Дополнительный пакет» - под дополнительным пакетом понимаются пакеты: «МАТЧ ПРЕМЬЕР», «Ночной», «Детский», «МАТЧ! Футбол», «Ultra HD». Доступ к дополнительному пакету возможен лишь при условии наличия доступа к вещательной платформе «Триколор ТВ».

1.32. «Целевой платеж» - Платеж, в назначении которого указана конкретная Услуга, в счет оплаты которой такой платеж производится. В случае внесения посредством Целевого платежа денежных средств в размере, превышающем стоимость Тарифа выбранной Услуги, разница будет зачислена на Личный счет Абонента. Если Целевой платеж внесен до окончания Подписки на Услугу, то сумма Целевого платежа в полном объеме зачисляется на Личный счет Абонента.

1.33. «Экран» - версия телепрограммы (телеканала) со смещением во времени.

1.34. «Подписка» – предоставление доступа к Услуге за определенную плату на определенный срок (в соответствии с выбранным Тарифом).

## 2. Общие условия

2.1. В процессе оказания Услуг Абонент/Пользователь обязуется соблюдать все условия Абонентского договора и Приложений к нему.

2.2. Настоящие Условия оказания услуг Триколора постоянно размещены на Сайте и доводятся до сведения Абонента до заключения Абонентского договора.

2.3. Настоящим НСК доводит до сведения Абонента/Пользователя, что до момента окончания Регистрации Абонента и получения Абонентом (или лицом, осуществляющим Регистрацию Абонента от имени и/или по поручению Абонента) подтверждения о прохождении Регистрации Абонента, а также до момента оплаты Абонентом Услуг НСК, Услуги Абоненту не оказываются.

2.4. НСК оказывает Услуги 24 (Двадцать четыре) часа в сутки, 7 (Семь) дней в неделю, 365 (Триста шестьдесят пять) дней в году.

2.5. В случае наступления обстоятельств, предусмотренных п.п. 1.7, 1.8 Соглашения, НСК имеет право назначать новые условия оказания Услуг.

2.6. В процессе оказания Услуг НСК передает Абоненту неисключительную простую лицензию на использование программного обеспечения, встроенного в ПО. Вышеуказанная Лицензия передаётся Абоненту для использования исключительно для получения Услуг на Исключительной территории в течение всего срока действия Абонентского договора.

В процессе использования программного обеспечения, встроенного в ПО, Абонент:

– имеет право осуществлять действия, необходимые для функционирования программного продукта и ПО в соответствии с их назначением,

– обязуется не вносить какие-либо изменения в программное обеспечение без прямого указания на то НСК, в том числе, но не ограничиваясь: дезассемблировать, декомпилировать, перепроектировать, модифицировать программное обеспечение и другие компоненты, удалять информацию об авторских правах из каких-либо частей программного обеспечения, нарушать правила эксплуатации программного обеспечения и ПО, не передавать полученную лицензию на использование программного обеспечения третьим лицам

## 3. Права и обязанности Абонента и Пользователя

3.1. Абонент/Пользователь обязуется получать Услуги от НСК только в законных целях и соблюдать требования законодательства РФ, в том числе в отношении авторских и смежных прав правообладателей.

3.2. Абонент обязуется оплачивать Услуги НСК в соответствии с Тарифами, установленными НСК на момент Активации Услуги.

3.3. Абонент должен письменно уведомить НСК об изменении каких-либо сведений, указанных им в Карточке Абонента, а также - о прекращении своего права владения и/или пользования ПО с указанием причин наступления данного обстоятельства, в течение одного календарного месяца с момента наступления таких изменений.

3.4. Абонент несет ответственность за полноту, достоверность и актуальность сведений, указанных в Карточке Абонента, и считается действующим от своего имени и за свой счет.

3.5. Перед Регистрацией Абонента и/или Активацией Услуги Абонент обязуется изучить Абонентский договор, и, в случае согласия с оговориваемыми в нем условиями, подписать его и зарегистрироваться в качестве Абонента или поручить процесс Регистрации в качестве Абонента и/или Активации Услуги Дилеру, а также оплатить Услуги НСК.

3.6. Абонент имеет право получить информацию о Платежах, учтенных на его Личном счете, запросив интересующие его сведения в НСК в порядке, предусмотренном п. 3.2 Соглашения.

3.7. Абонент обязуется доводить до сведения Пользователей условия Абонентского договора в целях надлежащего оказания Услуг.

3.8. Передача Абонентом Карт третьим лицам, их копирование, изменение содержащейся на них информации, либо иное несанкционированное использование запрещено.

3.9. Для целей выполнения условий п. 3.3. и 3.4. настоящих Условий Абонент вправе подтвердить актуальность сведений, указанных в Карточке Абонента следующими способами:

– путем заполнения специальной формы на сайте [www.tricolor.tv](http://www.tricolor.tv), в разделе «Поддержка», «Изменение данных», кнопка «Подтвердить»;

– в Личном кабинете Абонента, в разделе «Подтверждение данных»;

Если будет установлена неактуальность сведений, указанных в Карточке Абонента, НСК может направить Абоненту запрос на изменение персональных данных, в частности, посредством СМС-сообщения, электронной почты, ТВ-Почты или иным, не запрещенным законом способом. Абонент обязан в течение 30 календарных дней с момента направления НСК запроса на изменение данных сообщить в адрес НСК свои персональные данные, а именно Триколор ID приемника, фамилию, имя, отчество, дату рождения, адрес установки ПО, находящегося в пределах РФ, а также номера контактных телефонов и приложить скан-копию 2, 3, 5 страниц своего паспорта одним из следующих способов:

– путем формирования электронного обращения на изменение персональных данных в разделе «Поддержка» на сайте [www.tricolor.tv](http://www.tricolor.tv), выбрав раздел «Изменение данных», кнопка «Изменить», либо в разделе «Обращения» Личного кабинета абонента — кнопка «Создать новое обращение». Тема обращения «Изменение регистрационных данных абонента». Оригинал заявления и ксерокопию паспорта (2, 3 и 5 страниц) необходимо отправить почтой по адресу: 197022, г. Санкт-Петербург, а/я 170, НАО «Национальная спутниковая компания»;

– путем направления собственноручно подписанного Абонентом заявления на изменение персональных данных с приложением копий документов, подтверждающих достоверность указанных в заявлении данных, почтовым отправлением на адрес: г. Санкт-Петербург, 197022, а/я 170, НАО «Национальная спутниковая компания»;

– иным, не запрещенным законом способом.

Если в течение 30 календарных дней с момента направления НСК запроса на изменение данных Абонент не сообщит НСК персональные данные, НСК вправе приостановить оказание Услуг на срок до подтверждения Абонентом указанных данных. НСК возобновляет оказание Услуг не позднее 3 (третьего) дня, следующего за днем подтверждения Абонентом данных о фамилии, имени, отчестве, адресе установки ПО, находящемся в пределах РФ, а также о номерах контактных телефонов, указанных в Абонентском договоре.

3.10. Абонент и/или Пользователь обязуется получать Услуги от НСК только для частного, личного, семейного домашнего просмотра, не связанного с осуществлением предпринимательской деятельности, и только на территории РФ. За нарушение указанных требований, а также условий п. 3.1. и п. 3.7. настоящих Условий оказания услуг Абонент обязан уплатить НСК штраф в размере 300000 (Трехсот тысяч) рублей за каждый случай нарушения, а также компенсировать НСК убытки в полном объеме (включая, но не ограничиваясь: упущенную выгоду, а также штрафы, неустойки и иные выплаты, которые вынуждена была осуществить НСК по требованию третьих лиц и/или органов государственной власти в связи с нарушениями авторских и смежных прав). Во избежание сомнений, к таким нарушениям, в том числе, относятся следующие действия:

– организация показа телеканалов, входящих в состав Пакета, в помещении, используемом для осуществления предпринимательской деятельности, независимо от формы собственности на такое помещение;

– организация показа телеканалов, входящих в состав Пакета, в месте, открытом для свободного посещения, или в месте, где присутствует значительное число лиц, не принадлежащих к обычному кругу семьи, при этом под «значительным числом» понимается присутствие четырех или более лиц, не принадлежащих к обычному кругу семьи;

– добровольная передача Смарт-карты любому третьему лицу, независимо отвозмездности или безвозмездности такой передачи, если при этом Абонент утрачивает возможность контролировать использование Смарт-карты в целях, указанных в настоящем пункте;

– организация и/или осуществление записи аудиовизуальных произведений и/или иных материалов, составляющих телеканалы, входящие в состав Пакета, на любых носителях и/или передача такой записи любому третьему лицу независимо от возмездности или безвозмездности передачи.

3.11. Абонент имеет право на приостановку услуг на основании его письменного заявления. Приостановка услуг производится с даты, указанной в заявлении, но не ранее чем в течение 3-х рабочих дней с момента получения заявления НСК, либо, если дата в заявлении не указана, в течение 3-х рабочих дней с момента получения заявления НСК. Услуга может быть приостановлена на срок не более 30 календарных дней в течение срока действия подписки на услугу. Возобновление оказания услуг производится по истечении 30 календарных дней с момента приостановки либо в более ранние сроки, указанные в заявлении абонента, либо в течение 3-х рабочих дней с момента получения заявления о возобновлении оказания услуги НСК. Если в период приостановки оказания услуг по заявлению Абонента, НСК прекращает оказывать ту или иную Услугу, оказание Услуги не возобновляется, а неизрасходованные денежные средства подлежат возврату Абоненту в порядке, определенном настоящими Условиями оказания услуг.

3.12. Абонент несет ответственность за безопасность и сохранность логина и пароля для входа в Личный кабинет. Абонент обязан немедленно уведомить НСК о любом случае неавторизованного доступа с его логином и паролем и/или о любом ином нарушении безопасности. НСК не отвечает за возможную потерю или порчу данных, которая может произойти из-за нарушения Абонентом положений настоящего пункта.

3.13. В случае передачи Абонентом логина и (или) пароля для входа в Личный кабинет другому лицу всю ответственность несет непосредственно Абонент. За ущерб, причиненный в результате несанкционированного доступа в Личный кабинет, произошедшего не по вине НСК, НСК ответственности не несет.

#### 4. Права и обязанности НСК

4.1. НСК обязуется своевременно информировать Абонента/Пользователя обо всех изменениях и дополнениях в Условиях оказания услуг Триколора, а также изменениях в содержании (наименовании и/или количестве телепрограмм/телеканалов) Пакета, а также Услугах, доступных для Активации. Указанная информация доводится до Абонента/Пользователя в порядке, предусмотренном п. 4.2 Соглашения.

4.2. НСК обязуется уведомлять Абонента о необходимости и условиях осуществления действий, направленных на модернизацию и обновление программного обеспечения встроенного в ПО, в порядке, предусмотренном п. 4.2 Соглашения.

4.3. НСК освобождается от ответственности за несоблюдение условий оказания Услуг в случае:

4.3.1. некорректного использования Абонентом/Пользователем ПО либо его неисправности;

4.3.2. некорректного осуществления следующих операций: Регистрации Абонента, Активации Услуги, осуществления Платежа;

4.3.3. возникновения помех, затрудняющих прием сигнала, связанных с местом и условиями расположения ПО;

4.3.4. изменений,искажений,нарушений,перерывовили задержек распространения сигнала, вызванных природными явлениями (включая солнечную активность или неблагоприятные метеорологические условия);

4.3.5. иных обстоятельств непреодолимой силы (в том числе, но не ограничиваясь: выход из строя или нарушение нормальной работы искусственных спутников Земли и/или сетей связи, с использованием ресурсов которых НСК оказывает Услуги, несанкционированного доступа третьих лиц к системам и ресурсам, используемым для оказания Услуг);

4.3.6. получения НСК в процессе подписания Абонентского договора и Регистрации Абонента недостоверных сведений, а также сведений, предусмотренных п. 3.3 Условий оказания услуг Триколора;

4.3.7. непредоставления Абонентом по запросу НСК документов, подтверждающих достоверность данных, указанных в Карточке Абонента; и/или документов, подтверждающих факт осуществления Платежа; и/или документации, сопровождающей приобретение и активацию ПО; и/или иных документов;

4.3.8. получения Абонентом Услуг с нарушением норм и требований законодательства РФ, а также условий Абонентского договора;

4.3.9. отзыва Абонентом в письменной форме согласия на обработку его персональных данных в порядке, предусмотренном п. 2.6 Соглашения;

4.3.10. невыполнения или ненадлежащего (в том числе несвоевременного) выполнения Абонентом действий, предусмотренных производителем программного обеспечения, встроенного в ПО или производителем ПО, в части модернизации, обновления программного обеспечения, встроенного в ПО.

4.4. НСК вправе приостановить предоставление Абоненту Услуг без какой-либо компенсации при обнаружении любого из следующих обстоятельств:

- неоплаты Абонентом услуги по предоставлению доступа к вещательной платформе «Триколор ТВ». В данном случае НСК не позднее чем за 1 (один) календарный день до окончания срока подписки на услугу по предоставлению доступа к вещательной платформе «Триколор ТВ» направляет Абоненту посредством электронной почты на электронный адрес указанный Абонентом при регистрации, либо в Личный кабинет Абонента, либо посредством ТВ-Почты уведомление о намерении приостановить оказание услуг в случае невнесения платы за услугу по предоставлению доступа к вещательной платформе «Триколор ТВ» на очередной период до окончания периода оказания данной услуги. В случае невнесения Абонентом платы за услугу по предоставлению доступа к вещательной платформе «Триколор ТВ», НСК приостанавливает оказание каких-либо услуг с момента окончания оплаченного периода оказания услуги по предоставлению доступа к вещательной платформе «Триколор ТВ» и до момента внесения Абонентом платы за услугу по предоставлению доступа к вещательной платформе «Триколор ТВ» на очередной период;

- нарушение Абонентом любого из условий Абонентского договора;

- нарушение Абонентом требований, связанных с оказанием НСК Услуг, установленных действующим законодательством РФ;

- в случае неполучения НСК по независящим от НСК причинам заполненного и подписанного Абонентом экземпляра Абонентского договора (п. 2.2 Соглашения об оказании услуг «Триколор ТВ») по истечении одного месяца с даты первичной активации Услуги, предусмотренной п. 1.5.1 Соглашения об оказании услуг «Триколор ТВ», уведомив об этом Абонента через его Личный кабинет;

- в случае нарушения Абонентом требований, предусмотренных законодательством РФ, и/или если действия Абонента создают угрозу для нормального функционирования вещательной платформы «Триколор ТВ».

4.5. НСК вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Абонентского договора (в этом случае Договор считается расторгнутым) без предварительного уведомления или какой-либо компенсации в следующих случаях:

-неоплаты Абонентом услуги по предоставлению доступа к вещательной платформе «Триколор ТВ» на очередной период в течение 6 месяцев с момента окончания предыдущей подписки на услугу и отправки Абоненту уведомления о намерении приостановить оказание услуг в случае неоплаты услуги по предоставлению доступа к вещательной платформе «Триколор ТВ».

-технического вмешательства Абонента в Карту, совершения Абонентом любых действий, направленных на предоставление незаконного доступа к Пакету третьим лицам, либо иного нарушения условий установленных Абонентским договором;

- осуществление Абонентом попыток несанкционированного доступа к Пакету/Услугам;

- использование Абонентом прав доступа к Пакету/Услугам в иных целях, чем предусмотренные п. 3.10 настоящих Условий;

- получение НСК сведений о причинении или попытках причинения Абонентом ущерба НСК в любом виде и любым способом;

- отзыва Абонентом в письменной форме согласия на обработку его персональных данных в порядке, предусмотренном п. 2.6 Соглашения об оказании услуг «Триколор ТВ»;

- в случае получения НСК в процессе подписания Абонентского договора и Регистрации Абонента недостоверных сведений, предусмотренных в Карточке Абонента; непредставления Абонентом по запросу НСК документов, подтверждающих достоверность данных, указанных в Карточке Абонента; и/или документов, подтверждающих факт осуществления Платежа; и/или документации, сопровождающей приобретение и активацию ПО; и/или иных документов;

- в случае если НСК обоснованно сочтет, что действия Абонента/ Пользователя нарушают интересы как НСК, так и третьих лиц, и/или Абонент/ Пользователь нарушит условия Абонентского договора, а также законодательство РФ;

- по окончании срока действия лицензий, выданных НСК в установленном законодательством РФ порядке и необходимых для надлежащего оказания соответствующих Услуг;

- неполучение НСК оригинала Абонентского договора в течение 60 (Шестидесяти) дней с даты первичной активации Услуги, предусмотренной п. 1.5.1. Соглашения об оказании услуг «Триколор ТВ».

4.6. По запросу Абонента, направляемому в НСК способами, предусмотренными п. 3.1 Соглашения, НСК круглосуточно, ежедневно, оказывает Абоненту бесплатно следующие информационно-справочные услуги:

а) предоставление информации об Услугах (в том числе - о Тарифах и территории оказания Услуг);

б) предоставление информации о состоянии Личного счета Абонента;

в) прием от Абонентов/Пользователей информации о технических неисправностях, препятствующих пользованию Услугами;

г) предоставление информации о настройках ПО и способах его активации (в случае необходимости);

д) сведения о местах продажи, гарантийного и сервисного обслуживания ПО.

Дополнительную информацию об Услугах НСК доводит до сведения Абонентов в порядке, предусмотренном п. 4.2 Соглашения, а также путем отправки телематического сообщения на ПО Абонента.

4.7. НСК оставляет за собой право не рассматривать претензии Абонентов, связанные с условиями Абонентского договора, в случае, если эти условия не были доведены до сведения Абонента и/или разъяснены ему при Регистрации Абонента лицом, действующим по поручению и/или от имени Абонента (в том числе - Дилером).

4.8. НСК не несет ответственности за содержание информации, передаваемой и/или получаемой Абонентом/Пользователем при оказании Услуг, за исключением случая, предусмотренного первым абзацем п. 5.5 Условий оказания услуг Триколора.

4.9. НСК имеет право привлекать третьих лиц в целях надлежащего оказания Услуг, в том числе - для заключения с Абонентами Абонентского договора от имени и за счет НСК и/или осуществления расчетов с Абонентом.

4.10. НСК обязуется устранять в установленный срок неисправности, возникшие по вине НСК и препятствующие Абоненту пользоваться Услугами.

4.11. В случае наступления не по вине НСК обстоятельства, предусмотренного п. 4.3.1 Соглашения, НСК обязуется возобновить оказание Услуг в течение одних суток со дня предоставления Абонентом в НСК достаточных доказательств (в том числе документов), подтверждающих внесение средств, необходимых для оказания Услуг.

4.12. НСК не несет ответственности перед Абонентом/Пользователем за любые убытки, понесенные из-за использования либо невозможности использования ими Услуги; вызванные несанкционированным доступом к коммуникациям Абонента.

4.13. НСК обязуется обеспечить соблюдение тайны информации в процессе оказания Услуг в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.14. НСК оказывает Абоненту/Пользователю Услуги в соответствии с законодательством РФ.

4.15. НСК имеет право обрабатывать персональные данные, необходимые для персонификации Абонента, в течение всего срока действия Абонентского договора, а также в течение 3-х лет с момента расторжения Абонентского договора любой из Сторон.

4.16. НСК сохраняет за Абонентом идентификационный номер (Триколор ID) в Системе регистрации и контроля Абонентов в течение 3-х лет с момента расторжения Абонентского договора любой из Сторон.

4.17. НСК вправе предоставлять Абонентам, оформившим подписку(-и) на Платный пакет, дополнительные сервисы, повышающие потребительскую ценность оплаченной Услуги без взимания дополнительной платы.

4.18. НСК имеет ничем не ограниченное право не отвечать на сообщения, как в устной, так и письменной форме, содержащие ненормативную лексику, вызывающие, унизительные или оскорбительные высказывания в адрес компании и/или ее сотрудников.

## 5. Услуги по вещанию телепрограмм (телеканалов)

5.1. Под Услугами в данном разделе понимаются Услуги, предусмотренные п. 1.28.1. Условий оказания услуг Триколора.

5.2. НСК предоставляет право на доступ к просмотру Пакета каждому Абоненту индивидуально, и оно не может быть передано никакому иному физическому или юридическому лицу.

5.3. Минимальный период оказания Услуг - 1 сутки (24 часа). По окончании данного периода Услуга за данный период считается оказанной.

5.4. Предоставление Абоненту доступа к просмотру Пакета считается выполненным с момента Активации НСК этой Услуги, что отражается и фиксируется в режиме реального времени (время московское) в системе регистрации и контроля абонентов.

5.5. Настоящим НСК предупреждает, что не является учредителем всех телепрограмм (телеканалов), входящих в Пакет, и не несет ответственности за содержание, изменение сетки вещания или за прекращение (приостановление) распространения телепрограмм (телеканалов), входящих в состав Пакета.

Также НСК предупреждает, что некоторые телепрограммы (телеканалы), входящие в состав телепрограмм Пакета, а также некоторые телепередачи не рекомендованы для просмотра несовершеннолетним. НСК рекомендует Абоненту установить родительский код блокировки на такие телепрограммы (телеканалы) во избежание нежелательного просмотра таких телепрограмм (телеканалов) несовершеннолетними.

5.6. Настоящим НСК предупреждает, что Пакет содержит материалы, охраняемые законодательством об интеллектуальной собственности, включая (но не ограничиваясь): видеоматериалы, графические изображения, музыкальные и звуковые произведения.

5.7. Абонент/Пользователь принимает на себя весь риск просмотра Пакета (в том числе - возможность соблюдения режимов просмотра (ограничения по возрасту, психическому состоянию и пр.)), а также соглашается с возможным появлением ошибок, технических сбоев или технологических перерывов в процессе оказания Услуг.

5.8 НСК обязуется формировать Пакет.

5.9. НСК не оказывает Абоненту услуги по приему, передаче или доставке сигнала телеканалов НСК по IP-сети. Абонент самостоятельно заключает с оператором связи соответствующие договоры, необходимые для получения Абонентом Услуг. Стоимость услуг оператора связи, условия их оказания определяются договорами, заключенными Абонентом и оператором связи.

5.10. НСК не несет ответственность за неисполнение оператором связи заключенных с Абонентом договоров, а также за невозможность оказания Услуг в соответствии с условиями Договора, связанную с неисполнением оператором связи договоров, заключенных с Абонентом, и (или) с порядком, условиями оказания услуг оператором связи.

## 6. Оплата Услуг

6.1. Оплата Услуг осуществляется в соответствии с установленными НСК Тарифами.

6.2. НСК устанавливает Тарифы на Услуги. Тарифы, действующие на день заключения Абонентского договора, доводятся до сведения Абонента при его подписании. НСК имеет право изменять Тарифы в одностороннем порядке. Уведомление об изменении Тарифов доводится до Абонента в порядке, предусмотренном п. 4.2 Соглашения. Дополнительно к Тарифам Абонент оплачивает расходы по переводу средств на Личный счет Абонента, в случае их возникновения.

6.3. Оплата Услуг производится путем осуществления Платежа.

6.4. В случае возникновения ситуации, когда пользование Услугами невозможно не по вине Абонента, Абонент вправе обратиться в НСК за компенсацией.

6.5. В случае, указанном в п. 4.4 Соглашения, а также в случае расторжения Абонентского договора в одностороннем порядке Абонентом на условиях действующего законодательства, Абонент имеет право требовать возврата неизрасходованных денежных средств, оплаченных Абонентом за Услуги в порядке, предусмотренном Приложением № 2 к Условиям оказания услуг Триколора.

6.6. Неизрасходованные денежные средства определяются суммой средств, находящихся на Личном счете Абонента, и стоимостью Услуг, не оказанных Абоненту, исходя из стоимости одной единицы тарификации Услуг, определенной Тарифом, действовавшим на момент Активации Услуги.

6.7. Неизрасходованные денежные средства подлежат возврату Абоненту в случае, когда НСК прекращает оказывать ту или иную Услугу (вещать тот или иной Пакет), а также при отказе НСК от абонентского договора в случаях, указанных в п. 4.5 настоящих Условий оказания услуг.

6.8. В случае осуществления ошибочного платежа Абонент вправе обратиться в НСК с заявлением о возврате такого платежа, либо о его переносе на иной Личный счет (Триколор ID) или об Активации за счет такого Платежа иной Услуги в рамках одного Триколор ID при соблюдении следующих условий:

1) Если ошибочный платеж осуществлен на неверно указанный Личный счет (Триколор ID), Абонент вправе обратиться в НСК в течение 10 рабочих дней с момента зачисления такого платежа. Возврат возможен путем перевода денежных средств на указанный в заявлении Абонента Триколор ID, либо путем возврата денежных средств на указанные в заявлении банковские реквизиты Абонента.

2) Если Целевой платеж осуществлен за ошибочно выбранную Услугу, Абонент вправе обратиться в НСК в течение 3 рабочих дней с момента зачисления такого платежа или в течение 1 часа с момента зачисления такого платежа, если Целевой платеж был ошибочно осуществлен за одну из услуг: «Кинозал 1», «Кинозал 2», «Кинозал 3», «Кинозал 4», «Кинозал 5», «Кинозал 6», «Кинозал 7», «Кинозал 8» или «Кинозал 9», «Кинозал 10». Возврат возможен путем перевода уплаченных денежных средств на Личный счет, либо путем возврата денежных средств на указанные в заявлении банковские реквизиты Абонента, либо в счет Активации другой Услуги, выбранной Абонентом.

Если ошибочный платеж осуществлен путем активации Карты или PIN-кода, то возврат или перенос в сроки, указанные выше, возможен на следующих условиях:

(а) Если Абонент ходатайствует о переносе начисленных вследствие ошибочного платежа дней просмотра услуги на другой Триколор ID в течение 10 рабочих дней с момента покупки Карты или PIN-кода, перенос осуществляется в количестве дней просмотра, предусмотренных соответствующим тарифом;

(б) Если Абонент ходатайствует о денежном возврате ошибочного платежа на его расчетный счет, возврат осуществляется по действующему Тарифу услуги за вычетом активационной составляющей и стоимости фактически оказанных услуг на момент возврата средств.

При обращении по указанным выше причинам необходимо предоставить следующие документы:

1. Заявление (с описанием ситуации и сути запроса).

2. Подтверждение личности заявителя (сканированная копия паспорта или иного документа, подтверждающего личность гражданина РФ в соответствии с действующим законодательством) — необходимо, если заявитель просит возврата денежных средств на банковские реквизиты заявителя, а также если заявитель просит перенести денежные средства, внесенные им на Триколор ID, принадлежащий другому Абоненту.

3. Подтверждение факта оплаты (сканированная копия чека или выписки из банка / системы интернет-банка / сканированная копия Карты) — необходимо, если заявитель просит возврата денежных средств, внесенных заявителем на Триколор ID, принадлежащий другому Абоненту, на банковские реквизиты заявителя или переноса этих средств на Триколор ID заявителя.

В случае наличия обоснованных сомнений НСК вправе запросить дополнительные документы, подтверждающие факт ошибочного платежа. Правила настоящего пункта могут быть на усмотрение НСК применимы также к плательщикам, которые не являются Абонентами. Под ошибочным платежом для целей настоящего пункта понимается платеж, который был осуществлен Абонентом по ошибке (ошибка в номере Триколор ID и/или в наименовании пакета), а также активация Карты или PIN-кода на ошибочный Триколор ID. Возврат денежных средств по иным причинам или в нарушение указанных сроков обращения осуществляется на общих условиях. Под сканированной копией паспорта для целей настоящего пункта понимается разворот страниц 2 и 3 паспорта с фотографией и ФИО Абонента, а также страница с последним (действующим) адресом регистрации Абонента.

В целях противодействия легализации (отмыванию) доходов и в целях соблюдения Федерального закона № 115-ФЗ от 07.08.2001 «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма», возврат денежных средств по банковским реквизитам осуществляется исключительно на банковский счет, принадлежащий лицу, которое осуществило ошибочный платеж.

## 7. Заключительные положения

7.1. К правоотношениям сторон, как в рамках Абонентского договора, так не урегулированным им, применяются нормы законодательства РФ.

7.2. В случае принятия законодательства РФ, затрагивающего целиком или в части Услуги и/или условия их оказания, НСК сохраняет за собой право внесения в правила и условия оказания Услуг любых изменений, направленных на приведение правил и условий оказания Услуг в соответствие с новыми требованиями законодательства РФ.

7.3. В рамках п. 1.3. Соглашения, в момент совершения акцепта условий Абонентского договора в системе регистрации и контроля абонентов Абоненту присваивается уникальный идентификационный номер. Момент присвоения уникального идентификационного номера Абонента является моментом первичной Активации Услуги, предусмотренной п. 1.28.1. Условий оказания услуг Триколора.

7.4. Если иное не предусмотрено Абонентским договором, достаточным доказательством совершенных Абонентом действий будут являться информационные (учетные) записи НСК, полученные с помощью технического устройства, используемого НСК для учета объема оказываемых Услуг.

7.5. В том случае, если какое-либо положение Абонентского договора и/или его приложений будет признано недействительным в установленном порядке, это не будет относиться к другим положениям Абонентского договора, которые сохраняют свою силу и действуют в полном объеме.

7.6. Абонентский договор вступает в силу в момент его заключения Абонентом и действует до момента его расторжения или прекращения оказания соответствующих Услуг НСК.

7.7. Повторное заключение Абонентского договора с физическим лицом, с которым ранее Абонентский договор был расторгнут, возможно, при осуществлении таким лицом Платежа за основную услугу НСК в любой момент, в течение 3 (Трех) календарных лет, с момента расторжения Абонентского договора, любым способом, предусмотренным действующими на момент внесения Платежа Условиями оказания услуг Триколора. В таком случае, осуществляя Платеж за услуги НСК, физическое лицо соглашается получать Услуги НСК на условиях, определенных в Условиях оказания услуг Триколора, действующих на момент внесения Платежа. Договор считается заключенным с физическим лицом, за которым закреплен идентификационный номер (Триколор ID) в Системе регистрации и контроля Абонентов, указанный при внесении Платежа.



**Пакет «Единый»<sup>8</sup>**

**Телеканалы:**

1. «Телепутешествия»<sup>21</sup>
2. «Зоо ТВ»<sup>21</sup>
3. «Телеканал «Авто Плюс»<sup>10</sup>
4. «Телеканал «365 дней ТВ»<sup>27</sup>
5. «Российский канал боевых искусств»
6. «Кинопоказ»<sup>21</sup>
7. «Телеканал «МИОГ Осерийное ТВ»<sup>10</sup>
8. «Телеканал «Комедия ТВ»<sup>10</sup>
9. «Телеканал «Индия ТВ»<sup>10</sup>
10. «Охотник и рыболов»<sup>21</sup>
11. «TOPSHOP TV» («ТОПШОП ТВ»)<sup>21</sup>
12. «Телевизионный Домашний Магазин»<sup>10</sup>
13. «Телевидение «Татарстан-Новый Век» («ТНВ-Планета»)<sup>10</sup>
14. «Бридж ТВ» («Bridge TV», «BTV»)<sup>10</sup>
15. «РУСОНГ ТВ»/«RUSONG TV»<sup>10</sup>
16. «Comedy TV» (Комеди ТВ)
17. «Шансон-ТВ»<sup>10</sup>
18. «Shopping Live»
19. «Нано» («Nano»)<sup>21</sup>
20. «Телевизионная Торговая Сеть»
21. «RU.TV»/«РУ.ТВ»<sup>10</sup>
22. «Тонус ТВ»<sup>12</sup>
23. «О – ТВ»<sup>10</sup>
24. «Телеканал - Подмосковье»<sup>10</sup>
25. «Моя планета»<sup>10</sup>
26. «РосБизнесКонсалтинг-ТВ» («РБК-ТВ»)<sup>10</sup>
27. «STV»<sup>10</sup>
28. «Телеканал «Ля-минор ТВ»<sup>10</sup>
29. «Телеканал «Кухня ТВ»<sup>27</sup>
30. «Спутниковое телевидение Дагестана»<sup>10</sup>
31. «ТРО»<sup>10</sup>
32. «Загородный»<sup>10</sup>
33. «Детский семейный образовательный телеканал «Радость моя»<sup>10</sup>
34. Чеченская государственная телерадиокомпания «Грозный»<sup>10</sup>
35. Международный туристический канал «Сарафан»<sup>10</sup>
36. «ТВ Столица»<sup>10</sup>
37. «Телепутешествия HD»<sup>11</sup>
38. «Кинопоказ HD» («Кинопоказ Эйч Ди»)<sup>11</sup>
39. «Кинопоказ HD 2» («Кинопоказ Эйч Ди 2»)<sup>11</sup>
40. «Еда»<sup>10</sup>
41. «Кинозалы Триколор» (Экраны 1 – 12)<sup>10</sup>
42. «КиноПремиум HD»<sup>11</sup>
43. «Наше HD»<sup>11</sup>
44. «Остросюжетное HD»<sup>11</sup>
45. «Семейное HD»<sup>11</sup>

**Радиоканалы:**

46. «Комсомольская правда»<sup>10</sup>
47. «ХИТ FM»<sup>10</sup>
48. «МАКСИМУМ» радио<sup>10</sup>
49. «ДИ FM»<sup>10</sup>
50. «Русское радио»<sup>10</sup>
51. «Радио Энергия»<sup>10</sup>
52. «Авторадио»<sup>10</sup>
53. «Юмор FM»<sup>10</sup>
54. «Романтика»<sup>10</sup>
55. «Радио Мир»<sup>10</sup>
56. «Радио Орфей»<sup>10</sup>

**Пакет «Единый»<sup>9/28</sup>**

**Телеканалы:**

1. «Ю – ТВ»<sup>17</sup>
2. «Телепутешествия»<sup>12</sup>
3. «Телеканал «Авто Плюс»<sup>12</sup>
4. «РосБизнесКонсалтинг-ТВ» («РБК-ТВ»)<sup>12</sup>
5. «Российский канал боевых искусств»
6. «Телеканал «Ля-минор ТВ»<sup>12</sup>
7. «Охотник и рыболов»<sup>12</sup>
8. «Телевизионный Домашний Магазин»<sup>12</sup>
9. «Телевидение «Татарстан-Новый Век» («ТНВ-Планета»)<sup>18</sup>
10. «RU.TV»/«РУ.ТВ»<sup>17</sup>
11. «Телепутешествия HD»<sup>11</sup>
12. «Охотник и рыболов HD»<sup>11</sup>
13. «Еда»<sup>12</sup>
14. «Бридж ТВ» («Bridge TV», «BTV»)<sup>12</sup>
15. «Кинозалы Триколор» (Экраны 1 – 12)<sup>12</sup>
16. «Кинопоказ»<sup>12</sup>
17. «КиноПремиум HD»<sup>11</sup>
18. «Наше HD»<sup>11</sup>
19. «Остросюжетное HD»<sup>11</sup>
20. «Семейное HD»<sup>11</sup>

**Радиоканалы:**

21. «ХИТ FM»<sup>12</sup>
22. «МАКСИМУМ» радио<sup>12</sup>
23. «ДИ FM»<sup>12</sup>
24. «Русское радио»<sup>12</sup>
25. «Радио Энергия»<sup>12</sup>
26. «Авторадио»<sup>12</sup>
27. «Юмор FM»<sup>12</sup>
28. «Романтика»<sup>12</sup>
29. «Радио Орфей»<sup>12</sup>

**Пакет «Золотая карта. Всё включено»<sup>13</sup>**

**Телеканалы:**

1. «Инфоканал «Триколор ТВ»
2. «Телепоиск»
3. «Телепутешествия»<sup>21</sup>
4. «Зоо ТВ»<sup>21</sup>
5. «Телеканал «Авто Плюс»
6. «Телеканал «365 дней ТВ»<sup>27</sup>
7. «Российский канал боевых искусств»
8. «Кинопоказ»<sup>21</sup>
9. «Телеканал «МИОГ Осерийное ТВ»
10. «Телеканал «Комедия ТВ»
11. «Телеканал «Индия ТВ»
12. «Охотник и рыболов»<sup>21</sup>
13. «TOPSHOP TV» («ТОПШОП ТВ»)<sup>21</sup>
14. «Бридж ТВ» («Bridge TV», «BTV»)
15. «RUSONG TV» / «RUSONG TV»
16. «Comedy TV» («Комеди ТВ»)
17. «Shopping Live»
18. «Телевизионная Торговая Сеть»
19. «RU.TV» / «РУ.ТВ»<sup>10</sup>
20. «Тонус ТВ»<sup>12</sup>
21. «dO – ТВ»<sup>10</sup>
22. «Телеканал - Подмосковье»
23. «Наш Футбол»
24. «Телеканал «Русская ночь»
25. «О-ля-ля»
26. «Кинозалы Триколор» (Экранны 1 – 12)
27. «Детский Мир»
28. «Моя планета»
29. «РосБизнесКонсалтинг-ТВ» («РБК-ТВ»)
30. «STV»
31. «Телеканал «Ля-минор ТВ»
32. «Телеканал «Кухня ТВ»<sup>27</sup>
33. «Спутниковое телевидение Дагестана» «Загородный»
34. «Детский семейный образовательный телеканал «Радость моя»
35. Чеченская государственная телерадиокомпания «Грозный»
36. Международный туристический канал «Сарафан»
37. «ТВ Столица»
38. «Телевидение «Татарстан-Новый Век» («ТНВ-Планета»)
39. «Телевизионный Домашний Магазин»
40. «Еда»
41. «Шансон ТВ»
42. «Нано» («Nano»)<sup>21</sup>
43. Телеканал «Детский»
44. «КиноПремиум HD»
45. «Наше HD»
46. «Остросюжетное HD»
47. «Семейное HD»
48. «Телепутешествия HD»
49. «Кинопоказ HD» («Кинопоказ Эйч Ди»)
50. «Кинопоказ HD 2» («Кинопоказ Эйч Ди 2»)
51. «Nickelodeon HD» («Первый зал»)

**Радиоканалы:**

52. «Комсомольская правда»
53. «ХИТ FM»
54. «МАКСИМУМ» радио
55. «ДИ FM»
56. «Русское радио»
57. «Радио Энергия»
58. «Авторадио»
59. «Юмор FM»
60. «Романтика»
61. «Радио Мир»
62. «Радио Орфей»

**Пакет «Золотая карта. Всё включено»<sup>14</sup>**

**Телеканалы:**

1. «dO – ТВ»<sup>17</sup>
2. «Телепутешествия»<sup>12</sup>
3. «Телеканал «Авто Плюс»
4. «РосБизнесКонсалтинг-ТВ» («РБК-ТВ»)
5. «Российский канал боевых искусств»
6. «Телеканал «Ля-минор ТВ»
7. «Охотник и рыболов»<sup>12</sup>
8. «Телевизионный Домашний Магазин»<sup>12</sup>
9. «Телевидение «Татарстан-Новый Век» («ТНВ-Планета»)
10. «RU.TV»/«РУ.ТВ»<sup>17</sup>
11. «Телепутешествия HD»
12. «Охотник и рыболов HD»
13. «КиноПремиум HD»
14. «Наше HD»
15. «Остросюжетное HD»
16. «Семейное HD»
17. «Бридж ТВ» («Bridge TV», BTV»)
18. «Телеканал «Усская ночь»
19. «О-ля-ля»
20. «Наш Футбол»
21. «Кинозалы Триколор» (Экранны 1 – 12)
22. «Кинопоказ»<sup>12</sup>
23. Телеканал «Детский»
24. «Еда»

**Радиоканалы:**

25. «ХИТ FM»
26. «МАКСИМУМ» радио
27. «ДИ FM»
28. «Русское радио»
29. «Радио Энергия»
30. «Авторадио»
31. «Юмор FM»
32. «Романтика»
33. «Радио Орфей»



<sup>17</sup> Для Абонентов в зоне покрытия сигнала искусственного спутника Земли «Экспресс-АТ1» в формате MPEG-4 и стандарте DVB-S2 (проект «Триколор ТВ. Сибирь»).

<sup>18</sup> С 14.10.2015 г. Телеканал доступен абонентам, использующим оборудование с поддержкой формата MPEG-4 и стандарта DVB-S2.

<sup>19</sup> Для Абонентов в зоне покрытия сигнала искусственного спутника Земли «Экспресс-АТ1» в формате MPEG-4 и стандарте DVB-S (проект «Триколор ТВ.

Сибирь»). Настоящим НСК предупреждает Абонента, что ПО, используемое Абонентом для получения Услуг, предусмотренных п. 1.28.1. Условий оказания услуг Триколора, может дополнительно принимать теле- и радиопрограммы, распространяемые третьими лицами. НСК не несет ответственности за качество и условия распространения таких теле- и радиопрограмм.

<sup>20</sup> Доступен Абонентам в зоне покрытия сигнала искусственного спутника Земли «Экспресс-АМУ1» при наличии приёмного оборудования и телевизора с поддержкой формата Ultra HD (англ. телевидение сверхвысокой четкости).

<sup>21</sup> Телеканал доступен абонентам, использующим оборудование с поддержкой формата MPEG-4 с 03.10.2016г.

<sup>22</sup> Для Абонентов в зоне покрытия сигнала искусственного спутника Земли «Экспресс-АМУ1» и Eutelsat 36B в формате MPEG-4, активировавших услугу «Весь Футбол» до 01.08.2018 г.

<sup>23</sup> Пакет доступен в зоне покрытия сигнала искусственных спутников Земли «Экспресс-АМУ1»/«Eutelsat 36B» Абонентам, Абонентская линия которым была сформирована, и ПО подключено к сети «Триколор ТВ» по Тарифам «Экстра Старт 200» и «Экстра Старт 300».

<sup>24</sup> Пакет доступен в зоне покрытия сигнала искусственного спутника Земли «Экспресс-АТ1» Абонентам, Абонентская линия которым была сформирована, и ПО подключено к сети «Триколор ТВ» по Тарифам «Экстра Старт 200» и «Экстра Старт 300». Количество доступных телеканалов зависит от технической возможности используемого премного оборудования.

<sup>25</sup> Пакет недоступен Абонентам, Абонентская линия которым была сформирована, и ПО подключено к сети «Триколор ТВ» по Тарифам «Экстра Старт 200» и «Экстра Старт 300». Количество доступных телеканалов зависит от технической возможности используемого премного оборудования.

<sup>26</sup> Пакет доступен в зоне покрытия сигнала искусственных спутников Земли «Экспресс-АМУ1»/«Eutelsat 36B» Абонентам, Абонентская линия которым была сформирована, и ПО подключено к сети «Триколор ТВ» по Тарифам: «Старт Единый Ultra HD 31», «Старт Единый Ultra HD 7», «Старт Единый Ultra HD Плюс 7 дней БК» в рамках акции «Старт Единый Ultra HD». Количество доступных телеканалов зависит от технической возможности используемого премного оборудования.

<sup>27</sup> Телеканал доступен абонентам, использующим оборудование с поддержкой формата HEVC.

<sup>28</sup> С 19.12.2017 г. Пакет доступен для Абонентов в зоне покрытия сигнала искусственного спутника Земли «Экспресс-АТ1» только в формате MPEG-4 и стандарте DVB-S2 (проект «Триколор ТВ. Сибирь»).

УТВЕРЖДЕНО  
Приказом Генерального директора НАО «Национальная спутниковая компания»  
№ 62/1 от 19.09.2019 г.

Приложение № 2  
к Условиям оказания услуг Триколора

### Тарифы на Услуги «Триколор ТВ»

При оплате Услуги по Тарифу НСК удерживает за Активацию выбранной Услуги сумму (см. Таблицы 1, 2), которая не возвращается Абоненту в случае наступления событий, предусмотренных п 6.5 и 6.7 Условий оказания услуг Триколора.

Если на дату окончания действия Подписки на Услугу на Личном счете имеются денежные средства в размере, достаточном для Активации Услуги по выбранному Тарифу, то списание денежных средств в счет оплаты такой Услуги производится автоматически с Личного счета, если Абонент не отказался от автоматической пролонгации Услуги путем отключения Тарифа продления Услуги любым из доступных способов. При этом соответствующая Услуга Активируется на срок, на который такая Услуга была активирована ранее, если иное не предусмотрено специальным предложением НСК или условиями выбранного Тарифа. Данное условие применимо в том случае, если на момент пролонгации соответствующая Услуга доступна для Активации или Абонентом не производились никакие действия по выбору Тарифа и Тариф является действующим.

Списание денежных средств производится в счет автоматической пролонгации той Услуги, подписка на которую истекла ранее.

**Таблица 1. Тарифы и стоимость<sup>1</sup> Услуг,  
предусмотренных п. 1.28.1 Условий оказания услуг Триколора**

Наименование Услуги/Пакета	Тариф	Единица тарификации	Стоимость Услуги по Тарифу		
			Стоимость единицы тарификации Услуги, руб.	Стоимость Активации Услуги, руб.	Общая стоимость Тарифа, руб.
Формирование Абонентской линии и подключение ПО к сети «Триколор ТВ» <sup>17</sup>	«Старт»	Однократно в момент Регистрации Абонента	-/-	-/-	<b>600</b>
Формирование Абонентской линии и подключение ПО к сети «Триколор ТВ» в рамках Акции <sup>17</sup>	«Старт Кредит»	Однократно в момент Регистрации Абонента	-/-	-/-	<b>1 250<sup>2</sup></b>
Формирование Абонентской линии и подключение ПО к сети «Триколор ТВ» в рамках Акции <sup>29</sup>	«Лето HD»	Однократно в момент Регистрации Абонента	-/-	-/-	<b>130<sup>16</sup></b>
Формирование Абонентской линии и подключение ПО к сети «Триколор ТВ» с обеспечением технологической возможности корректного просмотра телеканалов с дополнительной криптозащитой <sup>29/35</sup>	«Супер Старт»	Однократно в момент Регистрации Абонента	-/-	-/-	<b>900</b>
Формирование Абонентской линии и подключение ПО к сети «Триколор ТВ» с обеспечением технологической возможности корректного просмотра телеканалов с дополнительной криптозащитой <sup>31/32</sup>	«Супер Старт Сибирь»	Однократно в момент Регистрации Абонента	-/-	-/-	<b>600</b>
Формирование Абонентской линии и подключение ПО к сети «Триколор ТВ» с обеспечением технологической возможности корректного просмотра телеканалов с дополнительной криптозащитой <sup>31/73</sup>	«Супер Старт Сибирь 2 года» <sup>74</sup>	Однократно в момент Регистрации Абонента	-/-	-/-	<b>600</b>
Формирование Абонентской линии и подключение ПО к сети «Триколор ТВ» <sup>29</sup>	«10 миллионов»	Однократно в момент Регистрации Абонента	-/-	-/-	<b>130<sup>21</sup></b>
Старт Кредит 1 год <sup>173</sup>	«Старт Кредит 1 год»	30 <sup>3</sup>	50,00	-/-	<b>50<sup>11</sup></b>
Старт Кредит 2 года <sup>173</sup>	«Старт Кредит 2 года»	30 <sup>3</sup>	50,00	-/-	<b>50<sup>11</sup></b>
Старт Кредит 2,5 года <sup>173</sup>	«Старт Кредит 2,5 года»	30 <sup>3</sup>	50,00	-/-	<b>50<sup>59</sup></b>
Формирование Абонентской линии и подключение ПО к сети «Триколор ТВ» в рамках Акции <sup>174/40</sup>	«Плюс один»	30 <sup>3</sup>	50,00	-/-	<b>50<sup>22</sup></b>
Формирование Абонентской линии и подключение ПО к сети «Триколор ТВ» с обеспечением технологической	«Плюс один HD»	30 <sup>3</sup>	75,00	-/-	<b>75<sup>22</sup></b>

возможности корректного просмотра телеканалов с дополнительной криптозащитой <sup>174</sup>					
Формирование Абонентской линии и подключение ПО к сети «Триколор ТВ» с обеспечением технологической возможности корректного просмотра телеканалов с дополнительной криптозащитой <sup>174</sup>	«Старт Кредит 39»	30 <sup>3</sup>	75,00	-/-	<b>75<sup>60</sup></b>
Формирование Абонентской линии и подключение ПО к сети «Триколор ТВ» с обеспечением технологической возможности корректного просмотра телеканалов с дополнительной криптозащитой <sup>174</sup>	«Супер Старт Кредит 2 года»	30 <sup>3</sup>	175,00	-/-	<b>175<sup>56</sup></b>
Формирование Абонентской линии и подключение ПО к сети «Триколор ТВ» с обеспечением технологической возможности корректного просмотра телеканалов с дополнительной криптозащитой <sup>194</sup>	«Единый Обмен Р» <sup>195</sup>	30 <sup>3</sup>	115,00	-/-	<b>115</b>
Формирование Абонентской линии и подключение ПО к сети «Триколор ТВ» с обеспечением технологической возможности корректного просмотра телеканалов с дополнительной криптозащитой <sup>67/35/55</sup>	«Золотой Супер Старт»	Однократно в момент Регистрации Абонента	-/-	-/-	<b>10 000</b>
Формирование Абонентской линии и подключение ПО к сети «Триколор ТВ» с обеспечением технологической возможности корректного просмотра телеканалов с дополнительной криптозащитой <sup>31/32</sup>	«Супер Старт Сибирь 1200»	Однократно в момент Регистрации Абонента	-/-	-/-	<b>1200</b>
Формирование Абонентской линии и подключение ПО к сети «Триколор ТВ» с обеспечением технологической возможности корректного просмотра телеканалов с дополнительной криптозащитой <sup>35/148</sup>	«Старт Супер Максимум HD»	Однократно в момент Регистрации Абонента	-/-	-/-	<b>1200</b>
Формирование Абонентской линии и подключение ПО к сети «Триколор ТВ» с обеспечением технологической возможности корректного просмотра телеканалов с дополнительной криптозащитой <sup>35/167</sup>	«Старт Супер Максимум HD 600» <sup>168</sup>	Однократно в момент Регистрации Абонента	-/-	-/-	<b>600</b>
Формирование Абонентской линии и подключение ПО к сети «Триколор ТВ» с обеспечением технологической возможности корректного просмотра телеканалов с дополнительной криптозащитой <sup>31/169</sup>	«Супер Старт Сибирь 600» <sup>168</sup>	Однократно в момент Регистрации Абонента	-/-	-/-	<b>600</b>
Формирование Абонентской линии и подключение ПО к сети «Триколор ТВ» с обеспечением технологической возможности корректного просмотра телеканалов с дополнительной криптозащитой <sup>35/175</sup>	«Старт Супер Максимум HD 200» <sup>176</sup>	Однократно в момент Регистрации Абонента	-/-	-/-	<b>200</b>
Формирование Абонентской линии и подключение ПО к сети «Триколор ТВ» с	«Супер Старт Сибирь 200» <sup>176</sup>	Однократно в момент Регистрации Абонента	-/-	-/-	<b>200</b>

обеспечением технологической возможности корректного просмотра телеканалов с дополнительной криптозащитой <sup>31/177</sup>					
Формирование Абонентской линии и подключение ПО к сети «Триколор ТВ» с обеспечением технологической возможности корректного просмотра телеканалов с дополнительной криптозащитой <sup>184</sup>	«Единый Старт 200» <sup>269</sup>	Однократно в момент Регистрации Абонента	-//-	-//-	<b>200</b>
Формирование Абонентской линии и подключение ПО к сети «Триколор ТВ» с обеспечением технологической возможности корректного просмотра телеканалов с дополнительной криптозащитой <sup>182</sup>	«Единый Старт 600» <sup>269</sup>	Однократно в момент Регистрации Абонента	-//-	-//-	<b>600</b>
Формирование Абонентской линии и подключение ПО к сети «Триколор ТВ» с обеспечением технологической возможности корректного просмотра телеканалов с дополнительной криптозащитой <sup>185</sup>	«Единый Старт 1200» <sup>269</sup>	Однократно в момент Регистрации Абонента	-//-	-//-	<b>1200</b>
Формирование Абонентской линии и подключение ПО к сети «Триколор ТВ» с обеспечением технологической возможности корректного просмотра телеканалов с дополнительной криптозащитой <sup>184/239</sup>	«Единый Старт 200 К» <sup>269</sup>	Однократно, в момент Регистрации Абонента	-//-	-//-	200
Формирование абонентской линии и подключение ПО к сети «Триколор ТВ» с обеспечением технологической возможности корректного просмотра телеканалов с дополнительной криптозащитой <sup>260/261</sup>	Единый МультиСтарт Лайт 225 <sup>269</sup>	Однократно, в момент Регистрации Абонента	-	-	225
Формирование абонентской линии и подключение ПО к сети «Триколор ТВ» с обеспечением технологической возможности корректного просмотра телеканалов с дополнительной криптозащитой <sup>260/261</sup>	Единый МультиСтарт Лайт 225 БК <sup>269</sup>	Однократно, в момент Регистрации Абонента	-	-	225
«Единый МультиОбмен Лайт» <sup>289</sup>	«Единый МультиОбмен Лайт 1000 БК» <sup>269/290</sup>	Однократно, в момент активации Карты, распространяемой в рамках акции	-	-	<b>1000</b>
«Единый МультиОбмен Лайт» <sup>289</sup>	«Единый МультиОбмен Лайт 1500 БК» <sup>290</sup>	Однократно в момент активации карты, распространяемой в рамках акции	-	-	<b>1500</b>
«Сити» <sup>184</sup>	«Сити Старт 250»	31 <sup>3</sup>	0,00	250,00	<b>250</b>
«Сити» <sup>184</sup>	«Сити 250» <sup>241</sup>	31 <sup>3</sup>	0,00	250,00	<b>250</b>
«Детский» <sup>361</sup>	«Детский» <sup>14/216/270</sup>	365 <sup>3</sup>	0,40 <sup>4</sup>	354,00	<b>500</b>
«Детский» <sup>361</sup>	«Детский П» <sup>14/19/270</sup>	365 <sup>3</sup>	0,40 <sup>4</sup>	354,00	<b>500</b>
«Детский» <sup>361</sup>	«Детский К» <sup>14/75/270</sup>	365 <sup>3</sup>	0,40 <sup>4</sup>	104,00	<b>250</b>
«Детский» <sup>361</sup>	«Детский К4» <sup>14/77/270</sup>	365 <sup>3</sup>	0,40 <sup>4</sup>	354,00	<b>500</b>
«Детский» <sup>361</sup>	«Детский К2» <sup>14/20/270</sup>	365 <sup>3</sup>	0,01 <sup>4</sup>	16,35	<b>20</b>
«Детский» <sup>361</sup>	«Детский 250 К» <sup>14/114/270</sup>	365 <sup>3</sup>	0,40 <sup>4</sup>	104,00	<b>250</b>
«Детский» <sup>192/361</sup>	«Детский 900» <sup>217/232/270</sup>	365 <sup>3</sup>	0,72 <sup>4</sup>	637,20	<b>900</b>
«Детский» <sup>192/361</sup>	«Детский 900 К» <sup>75/217/270</sup>	365 <sup>3</sup>	0,72 <sup>4</sup>	637,20	<b>900</b>
«Детский» <sup>192/361</sup>	«Детский 900 П» <sup>19/217/270</sup>	365 <sup>3</sup>	0,72 <sup>4</sup>	637,20	<b>900</b>
«Детский» <sup>192/361</sup>	«Детский 800 ЗП» <sup>120/217/270</sup>	365 <sup>3</sup>	0,72 <sup>4</sup>	537,20	<b>800</b>
«Детский» <sup>192/361</sup>	«Детский 450 К» <sup>219/270</sup>	365 <sup>3</sup>	0,72 <sup>4</sup>	187,20	<b>450</b>
«Детский» <sup>192/361</sup>	«Детский 99» <sup>217/232/270</sup>	31 <sup>3</sup>	0,72 <sup>4</sup>	76,68	<b>99</b>
«Детский» <sup>361</sup>	«Детский Сибирь 900» <sup>98/218/270</sup>	365 <sup>3</sup>	0,72 <sup>4</sup>	637,20	<b>900</b>
«Детский» <sup>361</sup>	«Детский Сибирь 900 К» <sup>98/114/270</sup>	365 <sup>3</sup>	0,72 <sup>4</sup>	637,20	<b>900</b>













«Остросюжетное HD» <sup>192/55</sup>	«Остросюжетное HD 99»	31 <sup>3</sup>	0,72 <sup>4</sup>	76,68	<b>99</b>
«Наше HD» <sup>192/55</sup>	«Наше HD 900»	365 <sup>3</sup>	0,72 <sup>4</sup>	637,20	<b>900</b>
«Наше HD» <sup>192/55</sup>	«Наше HD 900 П» <sup>160</sup>	365 <sup>3</sup>	0,72 <sup>4</sup>	637,20	<b>900</b>
«Наше HD» <sup>192/55</sup>	«Наше HD 99»	31 <sup>3</sup>	0,72 <sup>4</sup>	76,68	<b>99</b>
«Семейное HD» <sup>192/55</sup>	«Семейное HD 900»	365 <sup>3</sup>	0,72 <sup>4</sup>	637,20	<b>900</b>
«Семейное HD» <sup>192/55</sup>	«Семейное HD 900 П» <sup>161</sup>	365 <sup>3</sup>	0,72 <sup>4</sup>	637,20	<b>900</b>
«Семейное HD» <sup>192/55</sup>	«Семейное HD 99»	31 <sup>3</sup>	0,72 <sup>4</sup>	76,68	<b>99</b>
«AMEDIA Premium» <sup>192/212</sup>	«AMEDIA Premium 99» <sup>190</sup>	31 <sup>3</sup>	0,72 <sup>4</sup>	76,68	<b>99</b>
«AMEDIA Premium» <sup>192/212</sup>	«AMEDIA Premium 900» <sup>190</sup>	365 <sup>3</sup>	0,72 <sup>4</sup>	637,20	<b>900</b>
«AMEDIA Premium» <sup>192/212</sup>	«AMEDIA Premium 900 П» <sup>190/162</sup>	365 <sup>3</sup>	0,72 <sup>4</sup>	637,20	<b>900</b>
«AMEDIA Premium» <sup>192/212</sup>	«AMEDIA Premium 199» <sup>191</sup>	31 <sup>3</sup>	0,95 <sup>4</sup>	169,55	<b>199</b>
«AMEDIA Premium» <sup>192/212</sup>	«AMEDIA Premium 1900» <sup>191</sup>	365 <sup>3</sup>	0,95 <sup>4</sup>	1 553,25	<b>1 900</b>
«AMEDIA Premium» <sup>192/212</sup>	«AMEDIA Premium 1900 П» <sup>191/162</sup>	365 <sup>3</sup>	0,95 <sup>4</sup>	1 553,25	<b>1 900</b>
«Доступ к вещательной платформе «Триколор ТВ»	«Доступ к вещательной платформе «Триколор ТВ» 1200» <sup>273/340</sup>	365 <sup>3</sup>	-	1200,00	<b>1 200</b>
«Доступ к вещательной платформе «Триколор ТВ»	«Доступ к вещательной платформе «Триколор ТВ» 600» <sup>274/313</sup>	180 <sup>3</sup>	-	600,00	<b>600</b>
«Доступ к вещательной платформе «Триколор ТВ»	«Доступ к вещательной платформе «Триколор ТВ» 300» <sup>274/314/318</sup>	90 <sup>3</sup>	-	300,00	<b>300</b>
«Доступ к вещательной платформе «Триколор ТВ»	«Доступ к вещательной платформе «Триколор ТВ» 100» <sup>274/319/324/335</sup>	30 <sup>3</sup>	-	100,00	<b>100</b>
«Доступ к вещательной платформе «Триколор ТВ»	«Доступ к вещательной платформе «Триколор ТВ 1500» <sup>273/341</sup>	365 <sup>3</sup>	-	1500,00	<b>1500</b>
«Доступ к сети Триколор ТВ» <sup>352</sup>	«Социальный 1500»	Бессрочно  Единоразово в момент активации в качестве абонента	-	-	<b>1500</b>
«Обмен 2» <sup>28</sup>	«Обмен 2»	Однократно, в момент активации Карты, распространяемой в рамках акции	-//-	-/-	<b>350<sup>10</sup></b>
«Обмен Максимум» <sup>9</sup>	«Обмен Максимум»	Однократно, в момент активации Карты, распространяемой в рамках акции	-	-	<b>900</b>
«Обмен Максимум» <sup>95</sup>	«Обмен Максимум Сибирь»	Однократно, в момент активации Карты, распространяемой в рамках акции	-//-	-/-	<b>1200</b>
«Обмен Супер Максимум HD» <sup>35/148</sup>	«Обмен Супер Максимум HD»	Однократно, в момент активации Карты, распространяемой в рамках акции	-//-	-/-	<b>1 200<sup>152</sup></b>
«Обмен Супер Максимум HD» <sup>35/167</sup>	«Обмен Супер Максимум HD 600» <sup>170</sup>	Однократно, в момент активации Карты, распространяемой в рамках акции	-//-	-/-	<b>600</b>
«Обмен Максимум» <sup>31/169</sup>	«Обмен Максимум Сибирь 600» <sup>171</sup>	Однократно, в момент активации Карты, распространяемой в рамках акции	-//-	-/-	<b>600</b>
«Единый Обмен» <sup>182/183</sup>	«Единый Обмен 600» <sup>269</sup>	Однократно, в момент активации Карты, распространяемой в рамках акции	-//-	-/-	<b>600</b>
«Единый Обмен» <sup>184/213</sup>	«Единый Обмен 200» <sup>269</sup>	Однократно, в момент активации Карты, распространяемой в рамках акции	-//-	-/-	<b>200</b>
«Единый Обмен» <sup>184/213</sup>	«Единый Обмен 200 К» <sup>269</sup>	Однократно, в момент активации Карты, распространяемой в рамках акции	-//-	-/-	<b>200</b>
«Единый Старт»	«Единый Старт 250» <sup>184/269/341</sup>	Однократно, в момент регистрации Абонента	-	-	<b>250</b>
«Единый Старт»	«Единый Старт 250 БК» <sup>184/269/341</sup>	Однократно, в момент регистрации Абонента	-	-	<b>250</b>
«Единый Обмен»	«Единый Обмен 250» <sup>184/269/341</sup>	Однократно, в момент активации Карты, распространяемой в рамках акции	-	-	<b>250</b>
«Единый Обмен»	«Единый Обмен 250 БК» <sup>184/269/341</sup>	Однократно, в момент активации Карты, распространяемой в рамках акции	-	-	<b>250</b>
Единый МультиОбмен Лайт <sup>261/262</sup>	Единый МультиОбмен Лайт 225 <sup>269</sup>	Однократно, в момент активации Карты, распространяемой в рамках акции	-	-	<b>225</b>
Единый МультиОбмен Лайт <sup>261/262</sup>	Единый МультиОбмен Лайт 225 БК <sup>269</sup>	Однократно, в момент активации Карты,	-	-	<b>225</b>



«Единый Ultra HD Старт Плюс» <sup>302/303/279/282</sup>	«Старт Единый Ultra HD Плюс 7 дней БК»	7	-	-	<b>60</b>
«Единый Ultra HD» <sup>172/303/307/308</sup>	«Единый Ultra HD 2000» <sup>351</sup>	365 <sup>3</sup>	1,20 <sup>4</sup>	1562,00	<b>2000</b>
«Единый Ultra HD» <sup>172/303/304/307/308</sup>	«Единый Ultra HD 1900 К»	365 <sup>3</sup>	1,14 <sup>4</sup>	1483,90	<b>1900</b>
«Единый Ultra HD» <sup>172/303/305/307/308</sup>	«Единый Ultra HD 1900 ЗП»	365 <sup>3</sup>	1,14 <sup>4</sup>	1483,90	<b>1900</b>
«Единый Ultra HD» <sup>172/303/306/307/308</sup>	«Единый Ultra HD 2000 П»	365 <sup>3</sup>	1,20 <sup>4</sup>	1562,00	<b>2000</b>
«Единый Ultra HD» <sup>172/303/307</sup>	«Единый Ultra HD 2000 К» <sup>328</sup>	365 <sup>3</sup>	1,20 <sup>4</sup>	1 562,00	<b>2000</b>
«Единый Ultra HD» <sup>172/303/350</sup>	«Единый Ultra HD 2500»	365 <sup>3</sup>	1,50 <sup>4</sup>	1952,50	<b>2500</b>
«Единый Ultra HD» <sup>172/303/350</sup>	«Единый Ultra HD 2500 К» <sup>293</sup>	365 <sup>3</sup>	1,50 <sup>4</sup>	1952,50	<b>2500</b>
«Единый Ultra HD» <sup>172/303/350</sup>	«Единый Ultra HD 2500 П» <sup>246</sup>	365 <sup>3</sup>	1,50 <sup>4</sup>	1952,50	<b>2500</b>
«Единый Ultra HD Обмен Плюс» <sup>279/282/302/303/309</sup>	«Обмен Единый Ultra HD 7» <sup>269</sup>	Однократно, в момент активации карты, распространяемой в рамках акции	-	-	<b>200</b>
«Единый МультиСтарт 0 Максимальные возможности»	«Единый МультиСтарт 0 Максимальные возможности» <sup>269/336</sup>	30 <sup>3</sup>	459	-	<b>459</b>
«Единый МультиСтарт 0 Твой Триколор»	«Единый МультиСтарт 0 Твой Триколор» <sup>349</sup>	30 <sup>3</sup>	299	-	<b>299</b>
«Триколор Онлайн» <sup>338</sup>	«Триколор Онлайн Старт 60»	7 <sup>3</sup>	-	60	<b>60</b>
«Триколор Онлайн» <sup>339</sup>	«Триколор Онлайн 2000»	365 <sup>3</sup>	2,60 <sup>4</sup>	1051	<b>2000</b>
«Триколор Онлайн» <sup>338/339</sup>	«Триколор Онлайн 2000 К»	365 <sup>3</sup>	2,60 <sup>4</sup>	1051	<b>2000</b>
«Триколор Онлайн» <sup>339</sup>	«Триколор Онлайн 2000 П»	365 <sup>3</sup>	2,60 <sup>4</sup>	1051	<b>2000</b>
«Триколор Онлайн» <sup>343/344</sup>	«Триколор Онлайн Старт 4000»	730 <sup>3</sup>	-	4000	<b>4000</b>
«Триколор Онлайн» <sup>353/354</sup>	«Триколор Онлайн Старт 2000»	365 <sup>3</sup>	-	2000	<b>2000</b>
«Онлайн ТВ» <sup>357</sup>	«Онлайн ТВ 500»	365 <sup>3</sup>	0,65 <sup>4</sup>	262,75	<b>500</b>
«Триколор Онлайн» <sup>355/356</sup>	«Триколор Онлайн 1500»	365 <sup>3</sup>	1,95 <sup>4</sup>	788,25	<b>1500</b>
«Триколор Онлайн» <sup>343/355/356</sup>	«Триколор Онлайн 1500 К»	365 <sup>3</sup>	1,95 <sup>4</sup>	788,25	<b>1500</b>
«Триколор Онлайн» <sup>355/356</sup>	«Триколор Онлайн 1500 П»	365 <sup>3</sup>	1,95 <sup>4</sup>	788,25	<b>1500</b>
«Триколор Онлайн» <sup>343</sup>	«Триколор Онлайн Старт 60 БК»	14 <sup>3</sup>	-	60	<b>60</b>
«Триколор Онлайн» <sup>343</sup>	«Триколор Онлайн Старт 1500»	365 <sup>3</sup>	-	1500	<b>1500</b>
«Триколор Онлайн» <sup>343/358</sup>	«Триколор Онлайн Старт 3000»	730 <sup>3</sup>	-	3000	<b>3000</b>
«Триколор Онлайн Старт 0»	«Триколор Онлайн Старт 0» <sup>364</sup>	30 <sup>3</sup>	249	-	<b>249</b>

**Таблица 2. Тарифы и стоимость<sup>1</sup> Услуг,  
предусмотренных п. 1.28.1 Условий оказания услуг Триколора**

Наименование Услуги	Тариф	Состав услуги	Единица тарификации	Стоимость Услуги по Тарифу			
				Стоимость единицы тарификации Услуги, руб.	Стоимость Активации Услуги, руб.	Общая стоимость Услуги, руб.	Общая стоимость Тарифа, руб.
«Супер Старт Кино HD»	«Супер Старт Кино HD» <sup>61</sup>	Формирование Абонентской линии и подключение ПО к сети «Триколор ТВ» с обеспечением технологической возможности корректного просмотра телеканалов с дополнительной криптозащитой <sup>29</sup>	Однократно в момент регистрации Абонента	-/-	-/-	<b>900,00</b>	<b>1 500,00</b>
		«СуперКино HD»	31 <sup>3</sup>	5,40 <sup>4</sup>	432,60	<b>600,00</b>	
«Супер Старт Экстра» <sup>35/84</sup>	«Супер Старт Экстра» <sup>85</sup>	Формирование Абонентской линии и подключение ПО к сети «Триколор ТВ» с обеспечением технологической возможности корректного просмотра телеканалов с дополнительной криптозащитой <sup>29</sup>	Однократно в момент Регистрации Абонента	-/-	-/-	<b>900,00</b>	<b>2 700,00</b>
		«Максимум HD» <sup>79</sup>	365 <sup>3</sup>	1,27 <sup>4</sup>	436,45	<b>900,00</b>	
		«Максимум HD» <sup>80</sup>	365 <sup>3</sup>	1,27 <sup>4</sup>	436,45	<b>900,00</b>	
«Супер Старт Сибирь Экстра» <sup>31/84</sup>	«Супер Старт Сибирь Экстра» <sup>85</sup>	Формирование Абонентской линии и подключение ПО к сети «Триколор ТВ» с обеспечением технологической возможности корректного просмотра телеканалов с дополнительной криптозащитой <sup>83</sup>	Однократно в момент Регистрации Абонента	-/-	-/-	<b>600,00</b>	<b>1 800,00</b>
		«Максимум HD Сибирь» <sup>81</sup>	365 <sup>3</sup>	0,45 <sup>4</sup>	435,75	<b>600,00</b>	
		«Максимум HD Сибирь» <sup>82</sup>	365 <sup>3</sup>	0,45 <sup>4</sup>	435,75	<b>600,00</b>	
«Супер Старт Сибирь Расширенный» <sup>31/141</sup>	«Супер Старт Сибирь Расширенный» <sup>93</sup>	Формирование Абонентской линии и подключение ПО к сети «Триколор ТВ» с обеспечением технологической возможности корректного просмотра телеканалов с дополнительной криптозащитой <sup>83</sup>	Однократно в момент Регистрации Абонента	-/-	-/-	<b>1200,00</b>	<b>2 400,00</b>
		«Тест Драйв» <sup>96/141</sup>	50 <sup>3</sup>	7,20 <sup>4</sup>	840,00	<b>1200,00</b>	

«Супер Старт Расширенный» <sup>35/141</sup>	«Супер Старт Расширенный»	Формирование Абонентской линии и подключение ПО к сети «Триколор ТВ» с обеспечением технологической возможности корректного просмотра телеканалов с дополнительной криптозащитой <sup>29</sup>	Однократно в момент Регистрации Абонента	-/-	-/-	<b>900,00</b>	<b>1 800,00</b>
		«Тест Драйв» <sup>118/141</sup>	45 <sup>3</sup>	7,20 <sup>4</sup>	576,00	<b>900,00</b>	
«МультиСтарт Сибирь» <sup>31/141</sup>	«МультиСтарт Сибирь»	Формирование Абонентской линии и подключение ПО к сети «Триколор ТВ» с обеспечением технологической возможности корректного просмотра телеканалов с дополнительной криптозащитой <sup>83</sup>	Однократно в момент Регистрации Абонента	-/-	-/-	<b>1 200,00</b>	<b>2 900,00</b>
		«Мультирум основной» <sup>133/258</sup>	365 <sup>3</sup>	0 <sup>4</sup>	800,00	<b>800,00</b>	
		«Тест Драйв» <sup>134/141</sup>	50 <sup>3</sup>	7,20 <sup>4</sup>	540,00	<b>900,00</b>	
«МультиСтарт» <sup>35/141</sup>	«МультиСтарт»	Формирование Абонентской линии и подключение ПО к сети «Триколор ТВ» с обеспечением технологической возможности корректного просмотра телеканалов с дополнительной криптозащитой <sup>29</sup>	Однократно в момент Регистрации Абонента	-/-	-/-	<b>900,00</b>	<b>2 400,00</b>
		«Мультирум основной» <sup>133/258</sup>	365 <sup>3</sup>	0 <sup>4</sup>	600,00	<b>600,00</b>	
		«Тест Драйв» <sup>134/141</sup>	45 <sup>3</sup>	7,20 <sup>4</sup>	576,00	<b>900,00</b>	
«Супер Старт Расширенный» <sup>35/142</sup>	«Супер Старт Расширенный»	Формирование Абонентской линии и подключение ПО к сети «Триколор ТВ» с обеспечением технологической возможности корректного просмотра телеканалов с дополнительной криптозащитой <sup>29</sup>	Однократно в момент Регистрации Абонента	-/-	-/-	<b>900,00</b>	<b>1 800,00</b>
		«Триколор-микс» <sup>142/143</sup>	30 <sup>3</sup>	10,80 <sup>4</sup>	576,00	900,00	
		«Белый» <sup>142/144</sup>	60 <sup>3</sup>	5,40 <sup>4</sup>	576,00	900,00	
		«Синий» <sup>142/145</sup>	120 <sup>3</sup>	2,70 <sup>4</sup>	576,00	900,00	
		«Красный» <sup>142/146</sup>	180 <sup>3</sup>	1,80 <sup>4</sup>	576,00	900,00	
«Супер Старт Сибирь Расширенный» <sup>31/142</sup>	«Супер Старт Сибирь Расширенный»	Формирование Абонентской линии и подключение ПО к сети «Триколор ТВ» с обеспечением технологической возможности корректного просмотра	Однократно в момент Регистрации Абонента	-/-	-/-	<b>1 200,00</b>	<b>2 400,00</b>

		телеканалов с дополнительной криптозащитой <sup>83</sup>					
«Супер Старт Сибирь Расширенный» <sup>31/149</sup>	«Супер Старт Сибирь Расширенный»	«Триколор-микс» <sup>142/143</sup>	30 <sup>3</sup>	14,40 <sup>4</sup>	768,00	1 200,00	1 200,00
		«Белый» <sup>142/144</sup>	60 <sup>3</sup>	7,20 <sup>4</sup>	768,00	1 200,00	
		«Синий» <sup>142/145</sup>	120 <sup>3</sup>	3,60 <sup>4</sup>	768,00	1 200,00	
		«Красный» <sup>142/146</sup>	180 <sup>3</sup>	2,40 <sup>4</sup>	768,00	1 200,00	
		Формирование Абонентской линии и подключение ПО к сети «Триколор ТВ» с обеспечением технологической возможности корректного просмотра телеканалов с дополнительной криптозащитой <sup>83</sup>	Однократно в момент Регистрации Абонента	-/-	-/-	<b>1 200,00</b>	
«МультиСтарт» <sup>35/142</sup>	«МультиСтарт»	Формирование Абонентской линии и подключение ПО к сети «Триколор ТВ» с обеспечением технологической возможности корректного просмотра телеканалов с дополнительной криптозащитой <sup>29</sup>	Однократно в момент Регистрации Абонента	-/-	-/-	<b>900,00</b>	2 400,00
		«Мультирум основной» <sup>133/258</sup>	365 <sup>3</sup>	0 <sup>4</sup>	600,00	<b>600,00</b>	
		«Триколор-микс» <sup>142/143</sup>	30 <sup>3</sup>	10,80 <sup>4</sup>	576,00	900,00	
		«Белый» <sup>142/144</sup>	60 <sup>3</sup>	5,40 <sup>4</sup>	576,00	900,00	
		«Синий» <sup>142/145</sup>	120 <sup>3</sup>	2,70 <sup>4</sup>	576,00	900,00	
		«Красный» <sup>142/146</sup>	180 <sup>3</sup>	1,80 <sup>4</sup>	576,00	900,00	
		Формирование Абонентской линии и подключение ПО к сети «Триколор ТВ» с обеспечением технологической возможности корректного просмотра телеканалов с дополнительной криптозащитой <sup>83</sup>	Однократно в момент Регистрации Абонента	-/-	-/-	<b>1 200,00</b>	
«МультиСтарт Сибирь» <sup>31/142</sup>	«МультиСтарт Сибирь»	«Мультирум основной» <sup>133/258</sup>	365 <sup>3</sup>	0 <sup>4</sup>	800,00	<b>800,00</b>	2 900,00
		«Триколор-микс» <sup>142/143</sup>	30 <sup>3</sup>	10,80 <sup>4</sup>	576,00	900,00	
		«Белый» <sup>142/144</sup>	60 <sup>3</sup>	5,40 <sup>4</sup>	576,00	900,00	
		«Синий» <sup>142/145</sup>	120 <sup>3</sup>	2,70 <sup>4</sup>	576,00	900,00	
		«Красный» <sup>142/146</sup>	180 <sup>3</sup>	1,80 <sup>4</sup>	576,00	900,00	
		Формирование Абонентской линии и подключение ПО к сети «Триколор ТВ» с обеспечением технологической возможности корректного просмотра телеканалов с дополнительной криптозащитой <sup>83</sup>	Однократно в момент Регистрации Абонента	-/-	-/-	<b>900,00</b>	
		«МультиСтарт» <sup>35/149</sup>	«МультиСтарт»				<b>1 500,00</b>

		дополнительной криптозащитой <sup>29</sup>					
		«Мультирум основной» <sup>133/258</sup>	365 <sup>3</sup>	0	600	<b>600</b>	
«МультиСтарт Сибирь» <sup>31/149</sup>	«МультиСтарт Сибирь»	Формирование Абонентской линии и подключение ПО к сети «Триколор ТВ» с обеспечением технологической возможности корректного просмотра телеканалов с дополнительной криптозащитой <sup>83</sup>	Однократно в момент Регистрации Абонента	-/-	-/-	<b>1 200,00</b>	<b>2 000,00</b>
		«Мультирум основной» <sup>133/258</sup>	365 <sup>3</sup>	0	800	<b>800</b>	
«Единый МультиСтарт» <sup>186</sup>	«Единый МультиСтарт 2000» <sup>269</sup>	Формирование Абонентской линии и подключение ПО к сети «Триколор ТВ» с обеспечением технологической возможности корректного просмотра телеканалов с дополнительной криптозащитой <sup>185</sup>	Однократно в момент Регистрации Абонента	-/-	-/-	<b>1200</b>	<b>2 000,00</b>
		«Мультирум основной» <sup>187/258</sup>	365 <sup>3</sup>	0	800	<b>800</b>	
«Единый МультиСтарт» <sup>186</sup>	«Единый МультиСтарт 1000» <sup>269</sup>	Формирование Абонентской линии и подключение ПО к сети «Триколор ТВ» с обеспечением технологической возможности корректного просмотра телеканалов с дополнительной криптозащитой <sup>182</sup>	Однократно в момент Регистрации Абонента	-/-	-/-	<b>600</b>	<b>1 000,00</b>
		«Мультирум основной» <sup>187/258</sup>	180 <sup>3</sup>	0	400	<b>400</b>	
«Единый МультиСтарт» <sup>204</sup>	«Единый МультиСтарт 300» <sup>269</sup>	Формирование Абонентской линии и подключение ПО к сети «Триколор ТВ» с обеспечением технологической возможности корректного просмотра телеканалов с дополнительной криптозащитой <sup>184</sup>	Однократно, в момент Регистрации Абонента	-/-	-/-	<b>200,00</b>	<b>300,00</b>
		«Мультирум основной» <sup>187/258</sup>	31 <sup>3</sup>	0	100,00	<b>100,00</b>	
«МультиОбмен» <sup>35/153</sup>	«МультиОбмен» <sup>269</sup>	«Обмен Максимум» <sup>29</sup>	Однократно, в момент активации Карты, распространяемой в рамках акции	-/-	-/-	<b>900,00</b>	<b>1 500,00</b>
		«Мультирум основной» <sup>133/258</sup>	365 <sup>3</sup>	0	600,00	<b>600,00</b>	
«Единый МультиОбмен»	«Единый МультиОбмен 2000» <sup>269</sup>	«Единый Обмен» <sup>185/188</sup>	Однократно, в момент активации Карты, распространяемой в рамках акции	-/-	-/-	<b>1200</b>	<b>2 000,00</b>
		«Мультирум основной» <sup>187/258</sup>	365 <sup>3</sup>	0	800	<b>800</b>	

«Единый МультиОбмен»	«Единый МультиОбмен 1000» <sup>269</sup>	«Единый Обмен» <sup>182/193</sup>	Однократно, в момент активации Карты, распространяемой в рамках акции	-//-	-//-	<b>600,00</b>	<b>1 000,00</b>
		«Мультирум основной» <sup>187/258</sup>	180 <sup>3</sup>	0	400,00	<b>400,00</b>	
«Единый МультиОбмен»	«Единый МультиОбмен 300» <sup>269</sup>	«Единый Обмен» <sup>184/215</sup>	Однократно, в момент активации Карты, распространяемой в рамках акции	-//-	-//-	<b>200,00</b>	<b>300,00</b>
		«Мультирум основной» <sup>187/258</sup>	31 <sup>3</sup>	0	100,00	<b>100,00</b>	
«Единый МультиСтарт» <sup>239</sup>	«Единый МультиСтарт 300 К» <sup>269</sup>	Формирование Абонентской линии и подключение ПО к сети «Триколор ТВ» с обеспечением технологической возможности корректного просмотра телеканалов с дополнительной криптозащитой <sup>184</sup>	Однократно, в момент Регистрации Абонента	-//-	-//-	<b>200,00</b>	<b>300,00</b>
		«Мультирум основной» <sup>187/258</sup>	31 <sup>3</sup>	0	100,00	<b>100,00</b>	
«Единый МультиОбмен» <sup>184</sup>	«Единый МультиОбмен 300 БК» <sup>269</sup>	«Единый Обмен» <sup>184/244</sup>	Однократно, в момент активации Карты, распространяемой в рамках акции	-	-	200,00	<b>300,00</b>
		«Мультирум основной» <sup>187/258</sup>	31 <sup>3</sup>	0	100,00	100,00	
«Единый МультиСтарт» <sup>249</sup>	«Единый МультиСтарт 600 БК» <sup>269</sup>	Формирование Абонентской линии и подключение ПО к сети «Триколор ТВ» с обеспечением технологической возможности корректного просмотра телеканалов с дополнительной криптозащитой <sup>248</sup>	Однократно, в момент Регистрации Абонента	-	-	360,00	<b>600,00</b>
		«Мультирум основной» <sup>187/258</sup>	180 <sup>3</sup>	0	240,00	240,00	
«Единый МультиОбмен» <sup>250</sup>	«Единый МультиОбмен 600 БК» <sup>269</sup>	«Единый Обмен» <sup>248</sup>	Однократно, в момент активации Карты, распространяемой в рамках акции	-	-	360,00	<b>600,00</b>
		«Мультирум основной» <sup>187/258</sup>	180 <sup>3</sup>	0	240,00	240,00	

<sup>1</sup> В стоимость Услуг включены все налоги и сборы, предусмотренные законодательством РФ.

<sup>2</sup> Оплата производится в рассрочку (согласно условиям Акции).

<sup>3</sup> Количество суток, на которое предоставляется доступ к Услуге по данному Тарифу.

<sup>4</sup> Стоимость Услуги в течение одних суток по данному Тарифу.

<sup>5</sup> Услуга предоставляется по Тарифу после активации пин-кода «Оптимум», распространяемого через платежную систему «Яндекс.Деньги». При активации пин-кода по 25.01.2015 г. включительно предоставляется услуга «Оптимум». Тариф доступен для активации по 25.01.2015 г. включительно.

<sup>6</sup> Услуга предоставляется по Тарифу после активации Карты «Оптимум» по 31.01.2012 г.

<sup>7</sup> Услуга предоставляется по Тарифу согласно условиям акции «999».

<sup>8</sup> Услуга предоставляется по Тарифу после активации пин-кода «Оптимум», распространяемого через платежную систему «Яндекс.Деньги» (в наборе, состоящем из 3-х пин-кодов). При активации пин-кода по 25.01.2015 г. включительно предоставляется услуга «Оптимум». Тариф доступен для активации по 25.01.2015 г. включительно..

<sup>9</sup> Услуга предоставляется по Тарифу в рамках акции «Обмен оборудования» с 15.05.2013 г. по 31.03.2015 г. В стоимость Услуги включено оказание услуги «Максимум HD» в течение 365 дней и услуги «Телесервис «Триколор ТВ» при активации Смарт-карты по 25.01.2015 г. включительно. При активации Смарт-карты с 26.01.2015 г. предоставляется услуга «Единый» и услуга «Телесервис «Триколор ТВ». При активации Смарт-карты с 01.10.2015 г. предоставляется услуга «Единый» и услуга по предоставлению доступа к вещательной платформе «Триколор ТВ».

<sup>10</sup> Услуга предоставляется по Тарифу в рамках акции «Обмен оборудования».

<sup>11</sup> Услуга предоставляется по Тарифу в рамках акций «Триколор Кредит: второй этап» и/или «Триколор Кредит: третий этап».

<sup>12</sup> Услуга предоставляется по Тарифу после активации пин-кода «Ночной», распространяемого через платежную систему «Яндекс.Деньги» (в наборе, состоящем из 3-х пин-кодов).

<sup>13</sup> Услуга предоставляется по Тарифу после активации пин-кода «Наш Футбол» до 01.08.2012 г., распространяемого через платежную систему «Яндекс.Деньги» (согласно условиям акции «Яндекс.Деньги: второй этап»).

<sup>14</sup> Для Абонентов в зоне покрытия сигнала искусственного спутника Земли «Eutelsat 36B» в формате MPEG-4.

<sup>15</sup> Услуга предоставляется по Тарифу после активации Карты «Оптимум» с 01.02.2012 г. и универсальной Карты оплаты «600» в период с 22.10.12. по 30.06.14.

<sup>16</sup> Услуга предоставляется по Тарифу в рамках акции «Лето HD».

<sup>17</sup> В стоимость Услуги включено оказание услуги «Оптимум» в течение 365 дней и услуги «Телесервис «Триколор ТВ» в течение 365 дней при активации Смарт-карты по 25.01.2015 г. включительно. При активации Смарт-карты с 26.01.2015 г. в стоимость Услуги включено оказание услуги «Единый» и услуги «Телесервис «Триколор ТВ» в течение 365 дней. При активации Смарт-карты с 01.10.2015 г. предоставляется услуга «Единый» и услуга по предоставлению доступа к вещательной платформе «Триколор ТВ».

<sup>18</sup> Услуга предоставляется по Тарифу после активации Карты «Ночной», изготовленной ограниченным тиражом и распространяемой в рамках акции «Зимняя ночь».











<sup>334</sup>Услуга по Тарифу доступна для активации с 17.11.17 по 24.12.17 в рамках акции «НеоБЫКновенный ГОД».

<sup>335</sup>Услуга предоставляется по Тарифу в случае её оплаты через платёжные системы. Услуга доступна для подключения абонентам, чьё приёмное оборудование позволяет принимать сигнал в зоне покрытия сигнала искусственных спутников Земли «Экспресс-АМУ1»/«Eutelsat 36B» только в формате MPEG-2. Услуга по Тарифу доступна для активации до 01.01.2018 г.

<sup>336</sup>Услуга предоставляется по Тарифу в рамках акции «Старт. Максимальные возможности!». В стоимость услуги в рамках Акции включена стоимость услуг по организации подключения Участника к сети «Триколор ТВ», в том числе предоставление оборудования для получения услуг «Триколор ТВ». При первой активации услуги по данному тарифу в стоимость услуги входит формирование абонентской линии и подключение ПО к сети «Триколор ТВ». Также в стоимость входит оказание услуги «Единый Мульти».

<sup>337</sup>Услуга по Тарифу доступна для активации с 21.05.18 по 30.06.18 в рамках акции «3 за 499».

<sup>338</sup>Услуга предоставляется по тарифу при активации скретч-карты выпускаемой ограниченным тиражом.

<sup>339</sup>Услуга по Тарифу доступна для активации с 01.07.2018 г. по 21.04.2019 г.

<sup>340</sup>Услуга по Тарифу доступна для активации до 18.07.2018 г.

<sup>341</sup>Услуга по Тарифу доступна для активации с 18.07.2018 г.

<sup>342</sup>Услуга предоставляется по Тарифу после активации Карты «Экстра».

<sup>343</sup>Услуга предоставляется по Тарифу при активации скретч-карты, выпускаемой ограниченным тиражом.

<sup>344</sup>Услуга по Тарифу доступна для активации с 01.08.2018 г. по 21.04.2019 г. Тариф действует в рамках акции «Ваш второй приёмник».

<sup>345</sup>Услуга доступна для активации по тарифу с 01.10.2018 г.

<sup>346</sup>При активации тарифа с 01.10.2018 г. предоставляется услуга «МАТЧ ПРЕМЬЕР».

<sup>347</sup>Услуга по Тарифу доступна для активации с 06.11.18 по 25.11.18 в рамках акции «6 за 900».

<sup>348</sup>Услуга по Тарифу доступна для активации с 16.11.2018 г. по 23.12.2018 г. в рамках акции «ЦЕНА СТРАСТИ».

<sup>349</sup>Услуга предоставляется по Тарифу в рамках акции «Твой новый «Триколор ТВ». В стоимость услуги в рамках Акции включена стоимость услуг по организации подключения Участника к сети «Триколор ТВ», в том числе предоставление комплекта оборудования для получения услуг «Триколор ТВ». При первой активации услуги по данному тарифу в стоимость услуги входит формирование абонентской линии и подключение ПО к сети «Триколор ТВ». Также в стоимость входит оказание услуги «Единый Мульти».

<sup>350</sup>Услуга доступна для активации по тарифу с 01.12.2018 г.

<sup>351</sup>Услуга доступна для активации по тарифу до 01.12.2018 г.

<sup>352</sup>Услуга доступна для подключения только на территории населенных пунктов, расположенных вне зоны охвата сетью эфирной цифровой наземной трансляции обязательных общедоступных телеканалов и (или) радиоканалов, и только гражданам, которые выполнили условия, предусмотренные действующим законодательством РФ.

<sup>353</sup>Услуга предоставляется по тарифу при активации скретч-карты, выпускаемой ограниченным тиражом в рамках акции «Триколор 4000»

<sup>354</sup>Услуга по Тарифу доступна для активации с 04.02.2019 г. по 21.04.2019 г.

<sup>355</sup>Услуга по Тарифу доступна для активации с 22.04.2019 г.

<sup>356</sup>Услуга недоступна для активации абонентам, использующим приемное оборудование для просмотра спутникового телевидения «Триколор ТВ».

<sup>357</sup>Услуга доступна для активации в рамках акции «Онлайн+» с 22.04.2019 г. только абонентам, использующим приемное оборудование для просмотра спутникового телевидения «Триколор ТВ».

<sup>358</sup>Услуга по Тарифу доступна для активации с 22.04.2019 по 10.06.2019 г. в рамках акции «Ваш второй приёмник» и с 11.06.2019 по 31.12.2019 г. в рамках акции «TV-Box в подарок».

<sup>359</sup>Услуга предоставляется в составе онлайн-сервисов Триколора на всей территории РФ с 26.04.2019 г.

<sup>360</sup>Услуга доступна для активации по тарифу в период с 15.06.2019 г. по 31.07.2019 г. в рамках акции «Жарко».

<sup>361</sup>Услуга предоставляется в составе онлайн-сервисов Триколора на всей территории РФ с 01.07.2019 г.

<sup>362</sup>Услуга по Тарифу доступна для активации до 11.07.2019.

<sup>363</sup>Услуга по Тарифу доступна для активации с 12.07.2019.

<sup>364</sup>Услуга предоставляется по Тарифу в рамках акции «TV-box. Сверх выгодная рассрочка!». В стоимость услуги в рамках Акции включена стоимость услуг по организации подключения Участника к сети Триколора, в том числе предоставление комплекта оборудования для получения услуг Триколора. При первой активации услуги по данному тарифу в стоимость услуги входит формирование абонентской линии и подключение ПО к сети Триколора. Также в стоимость входит оказание услуги «Триколор Онлайн».

**Приложение № 3**

**к Условиям оказания услуг Триколора**

**Условия использования онлайн-сервисов Триколора**

**Пользовательское соглашение об использовании онлайн-сервисов Триколора**

Настоящие Условия использования регулируют отношения по использованию Пользователями онлайн-сервисов Триколора. Настоящие Условия являются офертой, как это определено ст. 435 Гражданского кодекса Российской Федерации. Факт использования Пользователем Онлайн-сервисов Триколора признается согласием Пользователя онлайн-сервисов на настоящие Условия.

Онлайн-сервисы Триколора доступны на определенных устройствах при условии наличия соответствующего программного обеспечения и подключения к интернету на рекомендованной скорости.

**1. Термины и определения**

Если иное не указано ниже, для целей настоящих Условий в полной мере действуют также термины, установленные Основными Условиями оказания услуг.

Пользователь онлайн-сервисов – клиент Триколора (в том числе Абоненты, как это указано в Условиях оказания услуг), пользующийся Онлайн-сервисами Триколора.

Контент — каналы, программы, доступ к которым предоставляется посредством Онлайн-сервисов Триколора.

Условия оказания услуг — общий документ, регулирующий отношения Абонентов и НСК по предоставлению Абонентам услуг НСК, приложением к которому являются настоящие Условия.

Условия использования Онлайн-сервисов (также настоящие Условия и Пользовательское соглашение) — настоящие Условия использования онлайн-сервисов Триколора.

Онлайн-сервисы Триколора (также Онлайн-сервисы) — совокупность услуг, сервисов, программных средств, баз данных и контента, предоставляемых посредством интернет-доступа. Онлайн-сервисы предоставляются по технологии OTT.

OTT (Over the Top) — метод (формат) доставки цифрового контента, подразумевающий разбивку данных на IP-пакеты и доставку от одного устройства к другому по неуправляемой сети от источника к получателю.

Устройство — устройство, посредством которого Пользователь онлайн-сервисов получает доступ к Онлайн-сервисам Триколора. Такими устройствами могут являться определенные модели приемного оборудования, Smart TV (телевизоры с системой «Умное телевидение»), смартфоны и планшеты. Актуальный перечень доступных устройств можно уточнять на Сайте. Доступность устройств и количество подключений может зависеть от подключенной услуги Пользователя онлайн-сервисов.

Приложение – общее наименование программ для мобильных Устройств и Smart TV, позволяющих пользоваться Онлайн-сервисами Триколора. Приложение устанавливается Пользователем онлайн-сервисов самостоятельно из соответствующего магазина приложений (зависит от платформы Устройства) на Устройство.

**2. Состав Онлайн-сервисов Триколора**

2.1. На дату утверждения настоящих Условий в состав Онлайн-сервисов Триколора входят:

(а) «Онлайн-каналы»: доступ к линейной (по запланированной программе) трансляции каналов посредством интернет-соединения.

(б) Сервис «Телеархив»: сервис, предоставляющий доступ к ряду уже прошедших в онлайн-эфире передачам в течение 7 дней; такие передачи записываются в онлайн-хранилище Онлайн-сервисов и предоставляются по запросу Пользователя онлайн-сервисов посредством интернет-соединения.

(с) Сервис «Смотри с начала»: сервис, позволяющий начать просмотр уже идущей в онлайн-эфире передачи с начала, а также осуществить перемотку и паузу; такие передачи записываются в онлайн-хранилище Онлайн-сервисов и предоставляются по запросу Пользователя онлайн-сервисов посредством интернет-соединения.

(д) Игровой сервис: каталог игровых приложений; Пользователь онлайн-сервисов может скачивать игры из каталога, устанавливать их на приемное оборудование и воспроизводить.

2.2. Упоминание в п. 2.1 настоящих Условий того или иного сервиса, услуги не гарантируют их доступности любому из Пользователей онлайн-сервисов и (или) на любом из Устройств. Доступность тех или иных сервисов, услуг, контента, иных возможностей Онлайн-сервисов Триколора, количество доступных каналов зависят от используемого Устройства и наличия подписки на те или иные сервисы, услуги НСК.

2.3. Указанный в п. 2.1 настоящих Условий состав Онлайн-сервисов может изменяться НСК в одностороннем порядке, в том числе могут вводиться новые сервисы и услуги, приостанавливаться или прекращаться работа действующих сервисов и услуг, изменяться стоимость, наименования и характеристики действующих сервисов и услуг. Сервисы и услуги, входящие в совокупность Онлайн-сервисов (как упомянутые в п. 2.1 настоящих Условий, так и не упомянутые), могут также работать в тестовом (в том числе временном) режиме. Уточнить актуальность состава Онлайн-сервисов можно на Сайте или обратившись к специалистам НСК.

2.4. Указанный в п. 2.1 настоящих Условий состав Онлайн-сервисов не означает возможность использования указанных сервисов и услуг в отношении всего контента, доступного посредством онлайн-вещания. Доступ к контенту, запись и последующий просмотр могут быть ограничены правообладателем.

### **3. Общие условия использования Онлайн-сервисов Триколора**

3.1. Пользователь онлайн-сервисов получает доступ к Онлайн-сервисам Триколора посредством соответствующих Устройств при условии наличия действующей подписки на соответствующие услуги НСК и при условии соблюдения настоящих Условий и основных Условий оказания услуг. Услуги, предоставляющие доступ к Онлайн-сервисам Триколора и их стоимость определены в Приложении № 2 к основным Условиям оказания услуг («Тарифы на Услуги «Триколор ТВ»), актуальная версия которых публикуется на Сайте.

3.2. Для использования Онлайн-сервисов Триколора на мобильных Устройствах и Smart TV Пользователю онлайн-сервисов необходимо установить Приложение, авторизоваться в нем, используя регистрационные данные. С информацией об использовании Онлайн-сервисов на приемном оборудовании можно ознакомиться на Сайте или в инструкции приемника.

3.3. Перед началом использования Онлайн-сервисов Триколора Пользователь онлайн-сервисов обязан ознакомиться и согласиться с настоящими Условиями, с инструкциями к сервисам и услугам, входящим в состав Онлайн-сервисов. При несогласии с настоящими Условиями или иными требованиями к использованию Онлайн-сервисов Пользователь онлайн-сервисов обязан не использовать Онлайн-сервисы. Продолжение использования Онлайн-сервисов означает согласие Пользователя онлайн-сервисов («акцепт») с настоящими Условиями.

3.4. Для доступа к Онлайн-сервисам Триколора Пользователю онлайн-сервисов необходимо самостоятельно, своими силами и за свой счет, обеспечить доступ используемых Устройств к интернету на скорости, не ниже рекомендованной (рекомендованную скорость можно уточнить на Сайте или у специалистов НСК). НСК не предоставляет услуги интернет-доступа и не отвечает за качество работы третьих лиц — интернет-провайдеров.

3.5. НСК не оказывает технические услуги по установке, настройке приёмного оборудования и подключению его или других устройств к интернету. В случае необходимости подобных услуг рекомендуется обращаться к профильным специалистам.

3.6. Пользователь онлайн-сервисов понимает и соглашается с тем, что в зависимости от качества интернет-соединения (а также от иных технических факторов) скорость и качество работы Онлайн-сервисов Триколора могут ухудшаться. Онлайн-сервисы Триколора предоставляются по принципу «как есть» и не гарантируют бесперебойной работы. НСК ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за утрату или порчу Контента, записанного или потребляемого посредством Онлайн-сервисов.

3.7. При осуществлении регистрации Пользователь онлайн-сервисов подтверждает свое согласие на сбор, хранение и обработку своих персональных данных всеми способами обработки персональных данных (в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» и Политикой обработки персональных данных НСК, размещенной на сайте [tricolor.tv](http://tricolor.tv)) (в том числе: на сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных Пользователя онлайн-сервисов, с использованием средств автоматизации или без использования таковых) с целью ответов на обращения, оказания услуг и направления информационной рассылки НСК, в том числе с привлечением третьих лиц. Данное согласие действует в течение всего периода использования Онлайн-сервисов и в течение 3-х лет после расторжения настоящего Пользовательского соглашения по любым причинам либо до отзыва данного согласия Пользователя онлайн-сервисов.

3.8. Пользователь онлайн-сервисов при осуществлении регистрации соглашается на получение сообщений, в том числе рекламных, на указанные при регистрации (а также уточненные позднее) контактные данные, доступными для НСК способами, в том числе путем использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи (СМС) и электронной почты.

3.9. На усмотрение НСК Пользователю онлайн-сервисов может быть предоставлен тестовый период использования Онлайн-сервисами, в течение которого Пользователю онлайн-сервисов предоставляется возможность ознакомиться с функциональными и иными возможностями Онлайн-сервисов.

3.10. Пользователь онлайн-сервисов принимает и соглашается с тем, что НСК вправе в любой момент без объяснения причин для целей идентификации потребовать у Пользователя онлайн-сервисов подтверждение актуальности указанных им при регистрации персональных данных (в том числе – ФИО, телефон, электронную почту, паспортные данные), а также запросить подтверждающие документы (в частности, скан-копию документа, удостоверяющего личность). Отказ

Пользователя онлайн-сервисов в предоставлении данной информации и документов, непредоставление их в требуемый срок, или несоответствие предоставленных документов заявленной информации дает право НСК приостановить или прекратить оказание услуг Пользователю онлайн-сервисов, в том числе лишить его доступа к Онлайн-сервисам.

3.11. В случае нарушения Пользователем онлайн-сервисов настоящих Условий и (или) общих Условий оказания услуг НСК вправе без предварительных уведомлений заблокировать учетную запись Пользователя онлайн-сервисов (в том числе – временно приостановить или полностью аннулировать доступ Пользователя онлайн-сервисов к Онлайн-сервисам).

#### **4. Условия и ограничения по использованию Онлайн-сервисов Триколора**

4.1. Особенности использования сервисов и услуг, входящих в состав Онлайн-сервисов Триколора, могут содержаться, помимо настоящих Условий и Сайта, в инструкциях и описаниях к каждому конкретному сервису и услуге, в том числе в интерфейсе приемного оборудования и программных средств, предоставляющих доступ к Онлайн-сервисам. В случае противоречия указанных инструкций и настоящий Условий, настоящие Условия имеют превалирующее значение.

4.2. Если не установлено иное настоящими Условиями, на использование Абонентом Онлайн-сервисов Триколора в полной мере распространяются основные Условия оказания услуг, в том числе условия об ответственности, условия оплаты и возврата платежей, положения об изменении основных Условий оказания услуг (включая настоящие Условия как их приложение), права и обязанности НСК, права и обязанности Абонента и Пользователя.

4.3. Абонент/Пользователь понимает и соглашается, что несет полную ответственность за надлежащее использование предоставляемого посредством Онлайн-сервисов Триколора Контента. Абонент/Пользователь не вправе использовать Онлайн-сервисы Триколора (включая все входящие в них сервисы и условия) иначе как на предусмотренных для Онлайн-сервисов НСК условиях, обозначенных в настоящем документе, инструкциях и описаниях к сервисам и услугам Онлайн-сервисов. В частности, во избежание сомнений, НСК оговаривает, что Абонент/Пользователь не вправе использовать Контент, предоставляемый в рамках использования Онлайн-сервисов, иначе как для личного, семейного домашнего просмотра.

4.4. Нарушениями настоящих Условий будут являться использование Контента Абонентом/Пользователем в предпринимательских, коммерческих целях, копирование, распространение Контента третьим лицам (возмездно или безвозмездно), публичное исполнение Контента, трансляция Контента третьим лицам по радио, телевидению, по кабелю или посредством интернета, переработка Контента, обход (взлом) Абонентом/Пользователем предустановленных аппаратных и программных средств защиты Контента (в том числе попытка такого обхода), использование Онлайн-сервисов любым способом, который может помешать нормальному его функционированию.

4.5. Количество и перечень устройств, на которых возможно использование Онлайн-сервисов может быть изменено на усмотрение НСК в одностороннем порядке без каких-либо специальных уведомлений.

#### **5. Интеллектуальные права**

5.1. Права на Контент, предоставляемый в рамках Онлайн-сервисов Триколора, принадлежат правообладателям соответствующего Контента. НСК не является учредителем всех каналов и программ, транслируемых посредством Онлайн-сервисов, и не несет ответственности за их содержание, в том числе за распространяемые в рамках трансляции программ рекламные материалы, продвигающие товары и услуги третьих лиц, ссылки на сторонние ресурсы и т. д.

5.2. Пользователь онлайн-сервисов понимает и соглашается с тем, что Контент может содержать в том числе контент, запрещенный для просмотра детям. В случае, если Пользователь онлайн-сервисов предоставляет доступ к Онлайн-сервисам детям (в частности, членам семьи), Пользователь онлайн-сервисов самостоятельно отслеживает и несет ответственность за недоступность контента, запрещенного для просмотра детям.

5.3. Права на Онлайн-сервисы Триколора и все его составляющие (за исключением Контента) принадлежат НСК.

5.4. Любое использование Контента и Онлайн-сервисов Триколора, кроме как на настоящих Условиях, требует прямого предварительного письменного согласия правообладателя. В отсутствие такого согласия использование запрещается.

#### **6. Заключительные положения**

6.1. Настоящие Условия являются приложением и неотъемлемой частью основных Условий оказания услуг Триколора. В части, не затронутой настоящими Условиями, в полной мере действуют основные Условия оказания услуг.

6.2. Признание любого из пунктов настоящих Условий или всех настоящих Условий недействительными не влечет за собой недействительность иных действительных пунктов настоящий Условий и основных Условий оказания услуг.

6.3. Отказ Пользователя онлайн-сервисов от настоящих Условий (в том числе от любых изменений к настоящим Условиям), то есть расторжение настоящего Пользовательского соглашения, влечет за собой прекращение прав на использование Онлайн-сервисов.